

I presenti termini e condizioni, assieme ai documenti a cui si fa riferimento in essi (collettivamente denominati **"Termini"**) indicano le condizioni e le modalità di quella che sarà la nostra attività di vendita di Prodotti e/o Servizi quando Lei (di seguito anche **"Cliente"**, **"Suo/Sua/Suoi/Sue"**) farà un Ordine. La preghiamo di leggere attentamente i seguenti Termini prima di ordinare qualsiasi Prodotto o Servizio presso di noi. Nel momento in cui ordina uno qualsiasi dei Prodotti e/o Servizi, Lei accetta di essere vincolato dai presenti Termini. **I presenti Termini si applicano a ciascun Contratto, escludendosi fin da subito l'applicabilità di diversi termini, condizioni e/o documenti, compresi quelli che Lei intende applicare.**

I presenti Termini si applicano solo se Lei opera nell'ambito di un'attività commerciale, come professionista, e non come consumatore. Qualora forniamo prodotti o servizi a persone che agiscono al di fuori di un'attività commerciali o di una professione, questi saranno disciplinati da una serie separata di termini e condizioni (che metteremo a disposizione su richiesta) e/o saranno soggetti alle leggi locali in materia di tutela dei consumatori.

I Prodotti e/o Servizi sono forniti da **Rhiag S.r.l.**, sede legale in Bergamo, Via Tiraboschi, 48, con codice fiscale 02394560136 e partita IVA 12645900155 e indirizzo di posta elettronica certificata rhiag-iapitalia@pec.net (**"Società"**) e/o le sue Affiliate (collettivamente o individualmente indicate come **"noi"**, **"ci"**, **"nostro/al/i/e"**).

Lei e noi possiamo anche essere individuati, all'interno dei presenti Termini, individualmente come una **"Parte"** e collettivamente come le **"Parti"**.

CONDIZIONI GENERALI DI COMMISSIONE E DI VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI

(Aggiornamento di febbraio 2026)

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1 Le seguenti definizioni si applicano ai presenti Termini:

Leggi Anticorruzione: si intendono tutte le normative e regolamenti anticorruzione applicabili a Lei o che sono in vigore nel territorio in cui opera Lei, la Società e/o le sue Affiliate tra cui le leggi contenute nel codice penale, il D.Lgs. n. 231/2001, le altre leggi di diritto pubblico e commerciale contro la corruzione e i trattati internazionali anti-corruzione, inclusa la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione.

Affiliata: qualsiasi società controllata o controllante (holding) di un'altra società, nonché ogni altra società soggetta al controllo della medesima holding.

Leggi anti-schiavitù: tutte le normative, regolamenti e codici in materia di contrasto alla schiavitù e alla tratta di esseri umani, applicabili a Lei, e/o che sono in vigore nel territorio in cui opera Lei, la Società e/o le sue Affiliate.

Leggi applicabili: l'insieme delle leggi e dei regolamenti in vigore e rilevanti, inclusi quelli/e già menzionati/e.

Giorno lavorativo: qualsiasi giorno che non sia sabato, domenica o festività ufficiale nello Stato in cui opera la Società.

Catalogo: l'elenco dei Prodotti e/o Servizi, disponibile sia in formato cartaceo sia elettronico (ad esempio tramite sito web o piattaforma e-commerce).

Informazioni Riservate: indica qualsiasi informazione riguardante l'attività, i clienti, i fornitori, e/o ulteriori soggetti coinvolti, ai prodotti, al know-how, ai progetti, ai software utilizzati, alle opportunità di mercato, ai dati tecnici, ai campioni fisici, alla ricerca, ai prodotti, ai servizi, allo sviluppo, alle invenzioni, alle specifiche tecniche, ai manuali, alle formulazioni e ai composti, ai disegni, ai metodi operativi e alle istruzioni, alle strategie e analisi di marketing, alle proiezioni, alle informazioni finanziarie, ai rapporti; comunicata direttamente o indirettamente da una delle Parti o dalle rispettive Affiliate, indipendentemente dall'esplicita indicazione di riservatezza.

Leggi Sulla Privacy: indica la totalità delle leggi, delle normative, e dei regolamenti, applicabili e di volta in volta e in vigore, che riguardano la protezione dei dati, il trattamento dei dati personali e/o le comunicazioni elettroniche, che sono attinenti al Contratto e/o che si applicano al territorio in cui opera Lei, la Società e/o le sue Affiliate.

Data di consegna: la data in cui i Prodotti vengono consegnati o i Servizi vengono erogati.

Evento Di Forza Maggiore: indica qualsiasi evento o circostanza al di fuori del nostro ragionevole controllo, tra cui: inondazioni, siccità, terremoti o altri disastri naturali; epidemie o pandemie, disordini all'interno di fabbriche, scioperi dei dipendenti, attacchi terroristici, guerre civili, sommosse, guerre,

conflitti armati, invasioni, imposizioni di sanzioni, embarghi, episodi nucleari, contaminazioni chimiche o biologiche, carenza di materiali, componenti e/o materie prime, crolli di edifici, incendi, qualsiasi legge o azione intrapresa da un governo, o autorità, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'imposizione di una restrizione all'esportazione o all'importazione, razionamenti o divieti, chiusure o blocchi generali.

Buone pratiche di settore: Il livello di diligenza e competenza che ci si attende da un professionista qualificato operante nello stesso settore e in condizioni analoghe.

Diritti di proprietà intellettuale: tutti i diritti relativi a brevetti, invenzioni, copyright, marchi, nomi commerciali, design, database, know-how e segreti commerciali, e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale, in ogni caso, sia registrati che non registrati, tra cui tutte le domande e i diritti per richiederne e ottenerne la concessione, i rinnovi o le estensioni e i diritti di rivendicare la priorità in base a tali diritti e a tutti i diritti o alle forme di protezione simili o equivalenti che sussistono o che sussisteranno ora o in futuro in qualsiasi parte del mondo.

Ordine: qualsiasi richiesta di acquisto di Prodotti e/o Servizi in conformità ai presenti Termini tramite i canali ufficiali della Società (rappresentanti e agenti, in negozio, per telefono, attraverso i nostri portali online, cataloghi e/o siti web (i **"Siti web"** o **"E-commerce"**)).

Prodotti: indica tutti i beni (ad esempio: parti di ricambio per auto) che potranno essere da noi venduti su Sua ordinazione.

Parte soggetta a restrizioni: indica una società, un individuo o un'altra persona iscritta in un elenco di sanzioni, o posseduta o controllata direttamente o indirettamente da una persona iscritta in un elenco delle sanzioni, o situata o costituita in qualsiasi Paese (inclusi, nel momento in cui vengono enunciati i presenti Termini, Crimea, Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan e Siria), che sia oggetto di Sanzioni a livello nazionale, o una persona che agisca per conto di tale persona.

Modulo di reso: il modulo o la procedura di autorizzazione al reso predisposta dalla Società per la restituzione dei Prodotti, disponibile su richiesta.

Sanzioni: indica eventuali leggi, regolamenti, embarghi o misure restrittive in materia di sanzioni commerciali, economiche o finanziarie, che vengano amministrati, emanati o applicati da un'Autorità sanzionatoria.

Autorità sanzionatoria: si riferisce ad esempio alle autorità incaricate dalle Nazioni Unite, dall'Unione europea (e a uno qualsiasi dei suoi Stati membri), alla Svizzera, all'Italia, al Regno Unito, agli Stati Uniti, e a qualsiasi altra autorità sanzionatoria pertinente, ove le Parti potrebbero accordarsi di esportare di volta in volta.

Elenchi delle sanzioni: indica uno qualsiasi degli obiettivi designati alle Sanzioni, redatti e mantenuti da un'Autorità sanzionatoria e include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'elenco consolidato degli obiettivi di Sanzioni finanziarie e/o l'elenco dei cittadini specialmente designati e delle persone bloccate, l'elenco degli evasori delle sanzioni estere, e l'elenco di identificazione delle sanzioni settoriali o annuncio pubblico di una designazione di Sanzione effettuata da un'Autorità sanzionatoria, ciascuno come modificato, integrato o sostituito di volta in volta. Ciò vale anche se tali elenchi potrebbero non essere applicabili a Lei ai sensi della legge.

Servizi: indica tutti i servizi (inclusi i Servizi di assistenza e manutenzione) che potranno essere da noi venduti su Sua ordinazione.

Imposte: qualsiasi imposta, tassa, dazio, tariffa, onere o pagamento simile, imposto da qualsiasi autorità, agenzia, ente o dipartimento legale, governativo, internazionale, statale, federale, provinciale, locale o municipale di qualunque tipo, in ogni caso, sia nello Stato membro dell'UE, nel Regno Unito o in altro luogo interessato, insieme a eventuali sanzioni, multe, supplementi o interessi relativi allo stesso.

IVA: indica l'imposta sul valore aggiunto addebitabile all'aliquota applicabile nello Stato membro dell'UE, nel Regno Unito o in altro luogo interessato, e qualsiasi imposta aggiuntiva simile, che deve essere inclusa in qualsiasi pagamento dovuto ai sensi dei presenti Termini.

2. APPLICAZIONE

2.1 Ogni Ordine di Prodotti e/o Servizi trasmesso da Lei costituisce un impegno irrevocabile all'acquisto degli stessi secondo i presenti Termini. Il contratto si intende perfezionato al verificarsi del primo tra i seguenti eventi: spedizione dei Prodotti, invio della conferma di spedizione tramite e-mail, avvio della prestazione dei Servizi, oppure espressa accettazione dell'Ordine da parte del Cliente (il **"Contratto"**).

2.2 La Società si riserva la facoltà, a propria esclusiva discrezione, di accettare o meno gli Ordini ricevuti, anche solo parzialmente, senza che ciò comporti alcuna responsabilità nei confronti del Cliente.

2.3 I presenti Termini si applicano a ciascun Contratto, con esclusione di qualsiasi altro termine o condizione, anche se richiamato nell'Ordine o derivante da prassi commerciale. I presenti Termini annullano e sostituiscono le eventuali precedenti condizioni generali di commissione e di vendita accettate da Lei nonché ogni precedente, dichiarazione o intesa, sia scritta che orale, tra le Parti in relazione all'oggetto del Contratto.

- 2.4 Lei riconosce di essere l'unico responsabile della corretta individuazione dei Prodotti e/o Servizi ordinati e della loro idoneità rispetto alle proprie esigenze. La Società non fornisce consulenza in merito all'idoneità dei Prodotti o Servizi e non assume alcuna responsabilità per eventuali ordini errati effettuati dal Cliente.
- 2.5 Effettuando un Ordine, il Cliente garantisce che i) tutte le informazioni fornite sono complete, accurate, veritiere non fuorvianti o fraudolenti e che contengono tutti gli elementi necessari per la corretta identificazione dei Prodotti e/o Servizi ordinati; e che ii) la persona che effettua l'Ordine e che accetta i presenti Termini è debitamente autorizzata a impegnare contrattualmente il Cliente.
- 2.6 Qualsiasi modifica o deroga ai presenti Termini sarà valida esclusivamente se formalizzata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti autorizzati di entrambe le Parti.
- 3. PRODOTTI E SERVIZI**
- 3.1 Tutti i materiali informativi e promozionali — incluse brochure, specifiche tecniche, i Cataloghi, le descrizioni, pesi, misure, forme, dimensioni, progetti, disegni, immagini, illustrazioni, guide applicative, listini prezzi e altri contenuti pubblicitari e/o di marketing — hanno il solo scopo di fornire una rappresentazione generale dei Prodotti e/o Servizi descritti. Le immagini dei Prodotti presenti sui nostri Siti web, sull'E-commerce o altrove sono da intendersi come indicative e non vincolanti.
- 3.2 Fatto salvo quanto previsto dalla clausola 3.1, non garantiamo che l'aspetto e/o i colori dei Prodotti mostrati sui Siti web o nell'E-commerce, nei nostri cataloghi, brochure, documenti, o altrimenti, riproducano esattamente l'aspetto e/o i colori dei Prodotti fisici. I materiali naturali possono presentare variazioni cromatiche rispetto al colore del veicolo, che potrebbe risultare alterato da condizioni ambientali. Qualora venga fornito un prodotto verniciante miscelato su richiesta, sarà Sua responsabilità verificarne l'accuratezza e l'idoneità, e utilizzarlo secondo le istruzioni del produttore.
- 3.3 Il Contratto non costituisce una vendita per campione.
- 3.4 Tutti i Prodotti e Servizi sono soggetti a disponibilità. Ci riserviamo il diritto di fornire e consegnare Prodotti e/o Servizi di design/tipo/specifica e/o marchio diversi (a seconda dei casi) senza preavviso, purché tali variazioni: (i) non compromettano funzionalità e prestazioni; e/o (ii) siano necessarie per conformarsi a requisiti di legge, di salute e di sicurezza. Nel caso in cui Lei non accetti Prodotti sostitutivi, provvederemo al Qualora Lei non accetti i Prodotti sostitutivi, è nostra responsabilità provvedere al loro ritiro, a condizione che siano conformi a quanto previsto dalla clausola 10.
- 3.5 Lei non rimuoverà, altererà, deturperà, offuscherà, manometterà alcuno dei marchi, nomi o numeri identificativi apposti o contrassegnati sui Prodotti, né consentirà a nessun altro di farlo.
- 3.6 Lei si impegna a seguire le nostre istruzioni e fornirà la cooperazione e l'assistenza che potremmo richiedere in relazione a:
- 3.6.1 qualsiasi richiamo di prodotto da noi distribuito;
- 3.6.2 azioni correttive relative a difetti, problemi di sicurezza o conformità;
- 3.6.3 notifiche o indagini da parte di autorità competenti su difetti, problemi di sicurezza o conformità.

4. APPARECCHIATURE ELETTRONICHE E SOFTWARE

- 4.1 L'accesso a dati, programmi elettronici o informatici, codici di programmazione, banche dati, inclusi codici sorgente e oggetto ("Software"), può avvenire tramite l'acquisto di specifici Prodotti elettronici (es. kit diagnostici). Per utilizzare il Software, potrebbe essere necessario acquistare una licenza tramite pagamento singolo, rateale o in abbonamento ("Pagamenti del Software") presso il produttore o terze parti ("Proprietario del Software"). Ordinando tali Prodotti, Lei riconosce che non abbiamo controllo sui Pagamenti del Software o sul Software stesso, pur potendo agire come intermediari nella riscossione.
- 4.2 L'utilizzo del Software implica l'accettazione dei termini e condizioni del Proprietario del Software. Lei si impegna a manlevare la Società e le sue Affiliate da qualsiasi responsabilità derivante dalla violazione di tali termini.
- 4.3 Non siamo creatori né committenti del Software e non rispondiamo di contenuti, modifiche, errori, guasti, difetti, imprecisioni o altri problemi ("Problemi del Software"). Eventuali problematiche devono essere segnalate direttamente al Proprietario del Software.
- 4.4 Fermo restando qualsiasi diritto che Lei potrebbe vantare per la risoluzione di un Contratto per determinati Prodotti e qualsiasi obbligo da parte nostra di rimborsarla per tali Prodotti, qualsiasi pagamento del Software non è rimborsabile.
- 4.5 Lei sarà interamente responsabile dell'uso del Software e del relativo pagamento, e la Società non avrà alcuna responsabilità in merito.
- 5. PREZZI**
- 5.1 Tutti i prezzi inerenti ai Prodotti e/o i Servizi saranno indicati al momento dell'offerta, salvo errori. I prezzi potranno essere modificati in qualsiasi momento prima della spedizione e/o fornitura, a seconda dei casi.
- 5.2 Pur sforzandoci a garantire l'accuratezza dei prezzi indicati o stimati al momento dell'Ordine, potrebbero verificarsi variazioni prima della spedizione o dell'esecuzione, oppure errori nei nostri sistemi, sui Siti web o sull'E-commerce. In caso di modifica o errore nel prezzo dei Prodotti e/o Servizi ordinati, La informeremo tempestivamente e Le comunicheremo il prezzo corretto. Non saremo obbligati a fornire Prodotti o Servizi a un prezzo errato e inferiore, anche se l'Ordine è stato confermato, i Prodotti spediti o la prestazione dei Servizi avviata. Se non fosse possibile contattarLa o Lei rifiutasse di acquistare al prezzo corretto, l'Ordine potrà essere annullato con effetto immediato. Qualora avesse già effettuato il pagamento e decidesse di annullare l'Ordine dopo la comunicazione del prezzo corretto, Le sarà rimborsato l'intero importo versato, conformemente alla clausola 10.
- 5.3 Tutti i prezzi indicati si intendono al netto di costi di imballaggio, assicurazione, spedizione, IVA e di eventuali imposte o dazi applicabili, che saranno a Suo carico salvo diversa indicazione.

6. PAGAMENTO

- 6.1 Salvo quanto previsto dalla clausola 6.2, Lei è tenuto a effettuare il pagamento integrale di ciascuna fattura entro 30 giorni dalla data di emissione, salvo diverso accordo per iscritto.
- 6.2 In caso di mancato pagamento di qualsiasi importo dovuto ai sensi del Contratto o di altri accordi con noi o con una nostra Affiliata,

oppure qualora sorgano dubbi sulla Sua affidabilità creditizia dopo la conferma dell'Ordine: (i) tutte le fatture diventeranno immediatamente esigibili, salvo che Lei fornisca una garanzia ritenuta adeguata a nostra esclusiva discrezione; (ii) noi avremo il diritto di richiedere il pagamento in anticipo di qualsiasi ulteriore fornitura di Prodotti e/o Servizi; e (iii) noi avremo il diritto di sospendere ulteriori consegne di Prodotti e/o lo svolgimento dei Servizi a Suo favore fino al saldo dei pagamenti pendenti e alla nostra piena soddisfazione in merito alla Sua affidabilità creditizia.

- 6.3 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato per intero a nostro favore e senza detrazioni, compensazioni o contro-rivendicazioni, sia che il pagamento avvenga tramite bonifico bancario, in contanti (soggetto a qualsiasi limite definito dalla legge) o con carta di debito e credito (quando questo tipo di pagamento è da noi accettato). Qualora l'importo da versare coincida o sia superiore rispetto al limite legale per i pagamenti in contanti, tale importo dovrà essere corrisposto interamente mediante una modalità di pagamento alternativa. Non sarà pertanto consentito effettuare il pagamento parzialmente in contanti, anche qualora la somma in contanti proposta risulti inferiore al limite stabilito dalla normativa vigente.
- 6.4 Fatti salvi eventuali altri diritti che potremmo vantare (incluso il diritto di sospendere eventuali ulteriori consegne o l'esecuzione dei servizi), in caso di ritardo nel pagamento potremo applicare interessi moratori ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002 o di quelli diversi, anche in misura maggiore eventualmente concordati per iscritto. Potremo inoltre richiedere il rimborso di tutti i costi sostenuti per il recupero del credito, comprese le spese legali.
- 6.5 Per alcuni Prodotti potremmo richiedere, e/o avremo il diritto di esigere, un acconto che verrà confermato contestualmente alla conferma dell'Ordine.

7. CONSEGNA, STOCCAGGIO E SCARICO

- 7.1 L'indirizzo e la modalità di consegna dovranno essere indicati nell'Ordine. Se Lei opta per il ritiro, la consegna sarà considerata effettuata secondo la regola Ex Works (EXW) Incoterms 2020 presso la nostra sede, al momento dell'accettazione dell'Ordine. Se i Prodotti vengono spediti, la consegna si intenderà avvenuta al momento della consegna allo spedizioniere, secondo l'Incoterms indicato nell'Ordine o come diversamente concordato.
- 7.2 L'eventuale indicazione della tempistica o data di consegna dei Prodotti rappresenterà una semplice stima. Non saremo responsabili per eventuali ritardi rispetto a tali stime.
- 7.3 L'imballaggio dei Prodotti sarà conforme ai nostri standard, anche in relazione ai mezzi di trasporto da utilizzare (ove applicabile), salvo in caso di specifiche richieste scritte da parte Sua e da noi accettate. In tal caso, tutti i costi relativi a qualsiasi imballaggio specificamente richiesto saranno a Suo carico e sommati al prezzo dei Prodotti stessi indicato in un Ordine, fatta salva la clausola 5.3.
- 7.4 Se sono necessari mezzi specifici per scaricare il Prodotto (o più Prodotti) al momento della consegna, è Sua responsabilità esserne munito. Potremo informarla preventivamente, ove pertinente, se saranno richiesti mezzi speciali. Potremmo (a nostra discrezione) consegnare i Prodotti in più *tranches*, in base alla nostra disponibilità di magazzino. Laddove i Prodotti

- siano consegnati in più *tranches*, tale attività non sarà considerata inadempimento od omissione da parte nostra.
- 7.5 In caso di mancata consegna e/o di danni ai Prodotti prima della consegna, la nostra unica responsabilità sarà, a nostra discrezione, la sostituzione dei Prodotti entro un periodo di tempo ragionevole, l'emissione di una nota di credito o, qualora lo ritenessimo opportuno, un rimborso completo del prezzo di acquisto pagato subordinatamente alla restituzione da parte Sua di qualsiasi Prodotto danneggiato in conformità alla clausola 10.
- 7.6 Al momento della ricezione dei Prodotti, Lei dovrà verificare che:
- 7.6.1 il numero di colli consegnati corrisponda al numero indicato nel documento di accompagnamento;
- 7.6.2 i Prodotti corrispondano a quanto effettivamente indicato nel documento di accompagnamento;
- 7.6.3 la confezione sia intatta, integra, non bagnata o altrimenti alterata o manomessa, inclusi i materiali/sigilli di tenuta (nastro adesivo, cinghie, ecc.); e
- 7.6.4 i Prodotti siano stati consegnati integri e sostanzialmente conformi alla loro descrizione (ove appropriato, comunicandolo al vettore contrassegnando l'apposito documento di trasporto come ad esempio: "ricevuto con riserva dovuta a pacchi mancanti e/o danneggiati n. ...").
- Lei ci informerà immediatamente se sussiste una qualsiasi delle circostanze di cui alle clausole da 7.6.1 a 7.6.4. L'assenza di qualsiasi notifica da parte Sua, entro 5 giorni dalla ricezione dei Prodotti, sarà considerata accettazione conforme al Contratto.
- 7.7 Fatta salva la clausola 7.6, la firma del documento di trasporto dello spedizioniere da parte Sua implica la piena accettazione delle merci consegnate per quanto riguarda, ad esempio, l'imballaggio, il numero di pacchi ricevuti, la corrispondenza tra i Prodotti ordinati e i Prodotti consegnati, e l'integrità e le caratteristiche esterne dei Prodotti, salvo eventuali difetti che non siano prontamente evidenti al momento della ricezione.
- 7.8 Eventuali contestazioni sulla mancata consegna dovranno essere comunicate entro 7 giorni dalla data prevista, anche nell'eventualità in cui noi sostenessimo di aver effettuato la consegna oppure il vettore, da noi nominato, abbia ottenuto una firma a riprova della consegna dei Prodotti.
- 7.9 Se non possiamo evadere l'Ordine nella sua interezza a causa della indisponibilità dei Prodotti da Lei ordinati, La informeremo in merito e Lei avrà il diritto di modificare l'Ordine. Non avremo alcuna responsabilità nei Suoi confronti in merito a tale mancata disponibilità, fatto salvo quanto previsto dalla clausola 16.1.
- 7.10 Se, per qualsiasi motivo, non Le è possibile accettare la consegna dei Prodotti alla Data di consegna prevista, è necessario che ce lo comunichi immediatamente per iscritto al momento della ricezione della conferma di tale data. Se Lei non effettua la ricezione della consegna dei Prodotti o non accetta lo svolgimento dei Servizi, anche parziale, al momento concordato, avremo il diritto di annullare o sospendere tale consegna e/o l'esecuzione e tutte le altre consegne in sospeso e di addebitarLe eventuali costi o spese aggiuntivi che dovremo sostenere in relazione a tale ritardo.
- 7.11 Se lei non prende in consegna i Prodotti e non ci fornisce un preavviso o istruzioni di consegna adeguate al momento indicato per la consegna (se non per nostra colpa), fatto salvo qualsiasi altro diritto a nostra disposizione potremmo, a nostra assoluta discrezione:
- 7.11.1 conservare i Prodotti fino al momento della consegna effettiva e addebitarLe i ragionevoli costi di stoccaggio, riconsegna, eventuali costi della mancata installazione; e/o
- 7.11.2 considerare il Contratto risolto nonché disporre dei Prodotti come riteniamo opportuno, anche vendendoli a terzi. In tal caso, potremo addebitarLe la differenza rispetto al prezzo contrattuale, oltre ai costi di imballaggio, trasporto e consegna.
- ## 8. RISCHIO E TITOLARITÀ
- 8.1 Il rischio inerente ai Prodotti verrà trasferito a Lei al momento della consegna, in conformità alla clausola 7.1.
- 8.2 Il trasferimento della proprietà o dei diritti sui Prodotti riguarderà esclusivamente quanto legittimamente detenuto da noi. Qualora i Prodotti siano stati acquistati da terzi, saranno trasferiti unicamente i diritti o la titolarità che tale soggetto ci ha validamente ceduto.
- 8.3 Nei limiti consentiti dalle Leggi applicabili:
- 8.3.1 la titolarità dei Prodotti rimarrà in capo a noi fino al pagamento integrale di tutte le somme dovute, incluse eventuali fatture pendenti, interessi e costi; e
- 8.3.2 qualsiasi diritto di rivendita che Lei potrebbe vantare in relazione ai Prodotti cesserà in automatico nel caso in cui Lei venga dichiarato Insolvente.
- 8.4 Fino a quando la proprietà dei Prodotti non sarà passata a Lei: (i) Lei deterrà i Prodotti in qualità di comodatario; (ii) Lei conserverà i Prodotti (senza alcun costo per noi) separatamente da tutti gli altri prodotti, in modo tale che rimangano facilmente identificabili come nostra proprietà; (iii) Lei non distruggerà, deturperà o oscurerà qualsiasi marchio identificativo o imballaggio sui Prodotti o in relazione ad essi; (iv) Lei manterrà i Prodotti in condizioni soddisfacenti e garantirà che siano assicurati per il loro pieno valore di sostituzione, contro tutti i rischi derivanti dalla custodia. Su richiesta, Lei si impegna a presentarci la polizza assicurativa e a conservare i proventi di tale assicurazione, eventualmente attivata.
- ## 9. GARANZIA
- 9.1 Salvo diversa indicazione per specifici Prodotti ("Eccezioni"), i Prodotti sono coperti da una garanzia che può essere fornita da noi, dai nostri fornitori o dai produttori dei Prodotti (i cui dettagli Le verranno trasmessi unitamente ai singoli Prodotti o altrimenti su richiesta scritta) e in ogni caso valida per un periodo di massimo dodici mesi dalla data di consegna (il "**Periodo di garanzia**" o "**Garanzia**") salvo diverso accordo scritto.
- 9.2 La Garanzia si applicherà solo a difetti o guasti di fabbricazione, comprovati e documentati, dei Prodotti, e opererà solo a condizione che:
- 9.2.1 Lei abbia rispettato e continui a rispettare i presenti Termini e qualsiasi altra condizione illustrata assieme alla Garanzia (collettivamente le "Condizioni di garanzia"); e
- 9.2.2 i Prodotti siano stati installati da professionisti qualificati e utilizzati correttamente, con la dovuta diligenza e competenza, nel rispetto delle finalità per essi previste e delle disposizioni di eventuale documentazione tecnica ad essi allegata, con scrupolosa osservanza delle regole operative ivi specificate e in ogni caso nel rispetto della buona prassi del settore.
- 9.3 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, la Garanzia non si applicherà:
- 9.3.1 qualora i Prodotti diventino difettosi a causa di uso improprio, negligenza o manomissione;
- 9.3.2 in caso di usura, danno intenzionale, negligenza, manomissione dei Prodotti, selezione o adattamento non corretti dei Prodotti, da parte Sua e/o di terzi, condizioni di lavoro anomale, mancato rispetto delle istruzioni nostre e/o dei fabbricanti dei Prodotti (sia orali che scritte) e/o alterazione o riparazione dei Prodotti senza la nostra approvazione;
- 9.3.3 se Lei non è in grado di dimostrare che i Prodotti sono stati acquistati presso di noi; o
- 9.3.4 in caso di guasto o difetto che si verifichi dopo la scadenza del Periodo di garanzia.
- 9.4 Per attivare la Garanzia, dovrà inviarci una richiesta scritta tramite apposito form online o modulo (disponibile su richiesta), con descrizione dettagliata del guasto e prova d'acquisto, entro 10 (dieci) giorni dal rilevamento del malfunzionamento.
- 9.5 Qualsiasi Prodotto per il quale si richiede la garanzia, deve, al momento che ci viene spedito, essere corredato di tutti gli eventuali elementi accessori, manuali, modulo di richiesta di garanzia e altri documenti da noi richiesti e a Lei notificati. La restituzione del Prodotto senza la summenzionata documentazione ci impedirà di accettare la restituzione del Prodotto e pertanto avremo il diritto di rispedirLe il Prodotto a Sue spese, senza incorrere in alcuna responsabilità o inadempimento.
- 9.6 Al momento della ricezione di un Prodotto, come previsto nella precedente clausola 9.5, in caso di una richiesta di garanzia da parte Sua, tale Prodotto dovrà, a nostra discrezione essere valutato direttamente da noi oppure essere restituito al produttore per sua valutazione. Se, a seguito di una valutazione, i Prodotti risultassero effettivamente difettosi, a nostra esclusiva e assoluta discrezione potremmo optare per: (i) fornirLe un rimborso; (ii) riparare il Prodotto; o (iii) sostituire il Prodotto con un Prodotto identico o equivalente. Queste citate azioni rappresentano l'unico nostro dovere in relazione alla richiesta di Garanzia. A scanso di equivoci, non siamo obbligati a fornire alcuna relazione o documentazione tecnica in merito a qualsiasi malfunzionamento o difetto.
- 9.7 Se invece non viene riscontrato alcun malfunzionamento o difetto del Prodotto, il Prodotto Le verrà restituito, senza alcun riconfezionamento o ricondizionamento estetico, a Sue spese. In questo caso, Le verrà comunicata la motivazione e/o relazione tecnica e non avrà il diritto a sostituzioni e rimborsi.
- 9.8 Su Sua richiesta, potremo effettuare test di laboratorio aggiuntivi, ove tecnicamente possibile. I relativi costi, inclusi quelli di trasporto, saranno a Suo carico.
- 9.9 I rimedi previsti dalle Condizioni di Garanzia costituiscono l'unica responsabilità a nostro carico per eventuali difetti.
- 9.10 Le sarà fornita una garanzia per eventuali Eccezioni solo su specifica indicazione nostra e del produttore di tali Prodotti (a seconda dei casi).
- 9.11 Lei non ha il diritto di avanzare ulteriori pretese in relazione ai Prodotti per i quali è stata presentato un reclamo in garanzia. Pertanto, nei casi in cui il reclamo in garanzia includa una richiesta di risarcimento per manodopera e/o costi associati, gli stessi dovranno essere stati completati prima della presentazione del reclamo in garanzia. La valutazione sarà definitiva e non prenderemo

- nuovamente in considerazione ulteriori pretese di risarcimento una volta effettuata la valutazione sulla difettosità del prodotto come da precedente clausola 9.6.
- 9.12 Tutte le spese di trasporto e/o spedizione sostenute ai sensi della presente clausola 9 saranno a Suo carico, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente per iscritto da parte nostra.
- 9.13 Fatta salva la clausola 14.2, tutte le garanzie, le condizioni e gli altri termini impliciti ai sensi della legge Applicabile sono esclusi dal Contratto.

10. RESO E RIMBORSI

- 10.1 Qualora i Prodotti siano stati forniti in modo errato o Lei decida di restituirli a Sua discrezione (reso volontario), ha diritto a farlo entro e non oltre 20 (venti) giorni dalla Data di consegna dei Prodotti.
- 10.2 Affinché possa beneficiare del rimborso, i Prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, completi di confezione originale, documentazione associata e copia del Modulo di reso e della prova di acquisto. I Prodotti non devono essere stati utilizzati (qualsiasi traccia o odore - ad esempio carburante o gomma - invaliderà il diritto al rimborso. Inoltre, ove applicabile, i Prodotti non devono essere stati rimossi dall'imballaggio originale (ad esempio se si tratta di articoli elettrici sigillati.). Tutti i Prodotti che non soddisfino queste condizioni non saranno idonei per ottenere il reso e un rimborso e avremo inoltre il diritto di restituirLe i Prodotti a Sue spese.
- 10.3 Dopo aver verificato lo stato del Prodotto restituito, procederemo — a nostra esclusiva discrezione e compatibilmente con la tipologia del Prodotto — al rimborso, alla sostituzione o allo scambio.
- 10.4 Salvo i casi di reso per difetti coperti da garanzia (vedi clausola 9), il rimborso sarà effettuato tramite nota di credito o compensazione su ordini futuri, a nostra discrezione. In caso di reso a sua discrezione (reso volontario), le spese di imballaggio e spedizione resteranno a Suo carico.
- 10.5 In caso di reso volontario, ci riserviamo il diritto di addebitarLe una percentuale del prezzo del Prodotto a titolo di rimborso forfettario per i costi di gestione.
- 10.6 Qualora il trasporto dei Prodotti restituiti venga effettuato direttamente da Lei, non ci assumiamo alcun obbligo né responsabilità per eventuali perdite o danneggiamenti occorsi durante il trasporto, che resterà a Suo esclusivo rischio e spese e del quale Lei sarà l'unico responsabile.
- 10.7 Il diritto di reso a Sua discrezione (volontario) non si applica a prodotti o ordini che sono stati personalizzati in base alle esigenze individuali del cliente e non rivendibili a terzi. (prodotti personalizzati).
- 10.8 **Qualora sia stata comunicata una specifica politica di reso o rimborso, o Lei abbia acquistato una garanzia estesa, tali condizioni prevarranno sulle disposizioni della presente clausola e della clausola 9.**

11. SERVIZI

- 11.1 I Servizi saranno eseguiti con ragionevole cura, competenza e professionalità, secondo quanto previsto nell'Ordine.
- 11.2 In caso di esecuzione parziale o mancata esecuzione dei Servizi, il nostro unico dovere consisterà nella nuova prestazione degli stessi da parte nostra.
- 11.3 Le eventuali tempistiche indicate per l'esecuzione dei Servizi sono puramente indicative e non vincolanti.

- 11.4 Se i Servizi includessero l'installazione, potremmo dover fornirLe istruzioni dettagliate necessarie a svolgere l'attività. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare costi aggiuntivi, ad esempio se l'installazione non potrà essere completata come previsto.
- 11.5 Lei si impegna a fornirci tutte le informazioni, assistenza e strutture necessarie per consentirci di svolgere i Servizi ed indirizzerà tutte le eventuali richieste di consulenza tecnica al nostro numero di assistenza, il cui contatto Le sarà fornito di volta in volta.

12. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

- 12.1 Le seguenti disposizioni si applicano esclusivamente nel caso in cui i Servizi o i Prodotti da Lei acquistati includano anche servizi di assistenza e manutenzione ("**Servizi di assistenza e manutenzione**").
- 12.2 Qualora fornissimo i Servizi qui sopra menzionati, Le offriremo supporto tecnico (ad esempio via telefono, e-mail o portale web) durante il nostro normale orario lavorativo e per tutta la durata specificata nell'Ordine ("**Periodo di copertura**"). Il supporto sarà finalizzato a rispondere in modo ragionevole alle Sue difficoltà e richieste relative all'uso dei Prodotti da noi forniti e identificati. Tale servizio ha lo scopo di fornire un primo orientamento e supporto tecnico, ma non sostituisce consulenze gestionali, gestione progetti, controllo dell'implementazione, consulenze di sistema o formazione sui prodotti. Servizi di assistenza e manutenzione è rivolto solo ai Suoi dipendenti competenti e qualificati.
- 12.3 Non saremo tenuti a fornire (o a continuare a fornire) il Servizio di assistenza e manutenzione nei seguenti casi: (i) mancato rispetto delle istruzioni operative, d'uso o di manutenzione dei Prodotti; (ii) richieste derivanti da incompetenza, uso improprio o in ambienti o scopi per i quali i Prodotti non sono stati progettati o al quale non sono destinati; (iii) alterazioni o riparazioni effettuate da Lei o da terzi senza nostro consenso scritto; (iv) richieste relative a materiali di terzi, inclusi dispositivi non forniti da noi nei quali i Prodotti siano integrati.
- 12.4 Eventuali costi, spese o oneri aggiuntivi sostenuti per richieste che rientrano nelle esclusioni di cui alla clausola 12.3 saranno a Suo carico, secondo le nostre tariffe in vigore al momento della prestazione.

13. CATALOGO

- 13.1 Ci riserviamo la facoltà di sospendere o, modificare, in tutto o in parte, la pubblicazione e l'aggiornamento del Catalogo, in qualsiasi momento e a nostra discrezione, anche senza preavviso.
- 13.2 Tutti i marchi e segni distintivi presenti nel Catalogo sono di nostra proprietà o dei rispettivi titolari e non possono essere riprodotti, neppure parzialmente. Le immagini e descrizioni dei Prodotti, fornite dai nostri fornitori, hanno solo scopo illustrativo e non costituiscono documentazione tecnica. Non ci assumiamo responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dal fare affidamento su tali informazioni.
- 13.3 Fatto salvo quanto previsto dalla clausola 3.1, tutte le caratteristiche tecniche e funzionali dei Prodotti da noi pubblicate nel Catalogo, in brochure o comunicazioni promozionali, sono fornite dai rispettivi fornitori. Non garantiamo né ci assumiamo responsabilità circa la loro accuratezza o completezza.
- 13.4 **Informazioni aggiuntive:**
- 13.4.1 Qualora Le fornissimo accesso alla nostra API (Interfaccia di Programmazione delle

Applicazioni), ai dati di catalogazione o ai sistemi associati ("**Dati LKQ**"), tale accesso sarà limitato all'uso dei Prodotti o Servizi secondo quanto previsto dal presente Contratto, da altri accordi tra le parti o da nostre istruzioni scritte.

- 13.4.2 In nessun caso Lei potrà: i) utilizzare i Dati LKQ per scopi diversi da quelli autorizzati; ii) vendere, condividere, trasferire i Dati LKQ a terzi; e/o iii) usare in modo illecito, manipolare, alterare o diffondere i Dati LKQ.

13.4.3 Qualsiasi violazione della presente clausola 13.4 da parte Sua, dei Suoi amministratori, agenti, subappaltatori o dipendenti, sarà considerata una violazione del presente Contratto, con diritto da parte nostra di risolvere il Contratto e di esercitare ogni altro rimedio previsto dalla legge.

- 13.5 Lei accetta di indennizzarci per qualsiasi violazione da parte Sua delle disposizioni della presente Clausola 13 e riconosce che tale violazione potrebbe causarci danni irreparabili e che noi ci riserviamo il diritto di avvalerci di qualsiasi rimedio esistente per tale violazione.

14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 14.1 La presente clausola stabilisce la nostra intera responsabilità (inclusa qualsiasi responsabilità per gli atti o le omissioni dei nostri dipendenti, agenti e subappaltatori) nei Suoi confronti in relazione ad eventuali violazioni del Contratto, eventuali dichiarazioni non corrispondenti al vero, atti illeciti od omissioni (inclusa la negligenza), violazioni di obblighi legali o altre circostanze, in ogni caso imputabili o relativi al Contratto ("**Responsabilità**").
- 14.2 Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini esclude o limita la nostra Responsabilità per: (i) decesso o lesioni personali imputabili causati da nostra negligenza; (ii) frode o dichiarazione fraudolenta; o (iii) qualsiasi altra responsabilità che non può essere legalmente esclusa o limitata.
- 14.3 Fermo restando quanto previsto dalla clausola 14.2, qualora la legge consenta una richiesta di risarcimento per negligenza grave, l'eventuale risarcimento sarà limitato ai danni prevedibili e usuali per tale tipo di violazione.
- 14.4 Salvo quanto previsto nella clausola 14.2, non saremo responsabili per:
- 14.4.1 perdite, danni, costi o spese, indiretti o consequenziali; o
- 14.4.2 perdita di profitto, perdita di affari, perdita di reddito o di entrate, perdita o manipolazione o danneggiamento di dati, perdita di tempo o danneggiamento e/o perdita di reputazione, sia diretta che indiretta.
- 14.5 Fatte salve le clausole 14.2 e 14.4, la nostra Responsabilità complessiva nei Suoi confronti, in relazione al Contratto (inclusi eventuali danni causati da Prodotti e/o Servizi difettosi o malfunzionanti), non supererà il 100% (cento per cento) del prezzo pagato per i Prodotti e/o Servizi interessati.
- 14.6 Fatto salvo qualsiasi altro termine del Contratto, ma in conformità alla clausola 14.2, non avremo alcuna Responsabilità nei Suoi confronti nella misura in cui ciò derivi da:
- 14.6.1 qualsiasi violazione da parte Sua dei Suoi obblighi indicati nel Contratto;
- 14.6.2 informazioni incomplete o inesatte da Lei o da terzi forniteci; o

- 14.6.3 dal nostro attenerci a qualsiasi istruzione o richiesta da parte Sua o di uno dei Suoi dipendenti.
- 15. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**
- 15.1 Lei riconosce che potremmo non essere i produttori dei Prodotti forniti. Pertanto, non possiamo garantire che tali Prodotti non violino Diritti di proprietà intellettuale di terzi. Tuttavia, ci impegniamo a trasferirLe, nei limiti del possibile, i benefici di eventuali garanzie e/o licenze ricevute dai nostri fornitori.
- 15.2 L'utilizzo di alcuni Prodotti, Servizi o Dati LKQ può richiedere Diritti di proprietà intellettuale di cui siamo titolari o licenziatari. Nella misura in cui abbiamo tali Diritti di proprietà intellettuale, le concediamo una licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per avvalersi dei predetti diritti esclusivamente nella misura necessaria a utilizzare i Prodotti e i Servizi per lo scopo per cui sono stati forniti. Lei: (i) dichiara che non compirà alcuna azione per pregiudicare tali Diritti di proprietà intellettuale; e che (ii) compirà tutte le azioni che potremmo ragionevolmente richiedere e che sono necessarie per preservare e mantenere tali diritti.
- 15.3 Noi e/o i nostri licenzianti (a seconda dei casi) conserviamo tutti i diritti d'autore e la titolarità di tutta la documentazione o dei manuali relativi ai Prodotti e/o Servizi e ai Dati LKQ che Le forniamo. Questa documentazione potrà essere utilizzata solo per gli scopi previsti nel Contratto, e per nessun altro scopo senza il nostro permesso scritto, e (ad eccezione di eventuali manuali necessari per operare e/o beneficiare dei Prodotti e/o Servizi pertinenti) dovrà essere restituita su richiesta.
- 15.4 I diritti di proprietà intellettuale di cui siamo titolari potranno essere utilizzati da Lei solo nella misura e nei modi da noi previamente autorizzati per iscritto.
- 15.5 Lei potrà utilizzare i Prodotti recanti il nostro nome o marchio solo per gli scopi da noi autorizzati e in modo da non danneggiare la nostra reputazione, immagine o prestigio.
- 15.6 Qualora:
- 15.6.1 Lei non rispetti quanto previsto dalla clausola 15.5; o
- 15.6.2 noi venissimo a conoscenza di soggetti che contestano la validità dei nostri nomi o marchi, o ne rivendichino la violazione di diritti di terzi;
- su nostra richiesta e a nostra discrezione, Lei dovrà tempestivamente distruggere o restituirci (a nostra discrezione) il/i Prodotto/i interessato/i recante/i il nostro nome o marchio. In tal caso, noi provvederemo a: (i) rimborsarLe il relativo importo; oppure (ii) sostituire il/i Prodotto/i con uno identico o equivalente, privo del nome o marchio contestato.
- 15.7 Lei si impegna a manlevarci e indennizzarci da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo o spesa da noi sostenuti in relazione a rivendicazioni derivanti da modifiche o utilizzi dei Prodotti e/o dei Diritti di proprietà intellettuale non conformi al Contratto, alle nostre istruzioni o a quelle del produttore o fornitore, oppure derivanti dalla vendita o esportazione al di fuori del territorio per cui i Prodotti sono stati forniti e concessi in licenza.
- 16. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE**
- 16.1 Noi ci riserviamo il diritto di risolvere il Contratto, in tutto o in parte, mediante comunicazione scritta, qualora i Prodotti e/o Servizi interessati:
- 16.1.1 risultino fuori Catalogo o non più disponibili presso i nostri fornitori;
- 16.1.2 non possano essere consegnati dai nostri fornitori; e/o
- 16.1.3 siano esauriti o non più reperibili.
- 16.2 Ci riserviamo inoltre, a nostra discrezione, il diritto di sospendere o interrompere la fornitura di qualsiasi Prodotto o Servizio, in tutto o in parte, nei seguenti casi:
- 16.2.1 mancato pagamento da parte Sua nei termini previsti, o inadempimento di qualsiasi obbligo sostanziale ai sensi del Contratto o di altri accordi con noi o con le nostre Affiliate;
- 16.2.2 Lei, o uno qualsiasi dei Suoi amministratori, soci e partner (se persona fisica): (i) abbia presentato/sia sottoposto ad una istanza di fallimento, liquidazione, amministrazione controllata, concordato preventivo, o altra procedura concorsuale o di insolvenza; (ii) stipuli accordi o piani di ristrutturazione del debito con i creditori (iii) convochi un'assemblea dei creditori (formale o informale); (iv) venga messo in liquidazione (volontaria o coattiva), salvo il caso di liquidazione volontaria per finalità di ristrutturazione o fusione; (v) nomini un curatore fallimentare, amministratore o gestore per l'intera impresa o parte di essa; (vi) abbia presentato una delibera o istanza per la liquidazione o per l'amministrazione controllata; (vii) avvii un procedimento giudiziario o amministrativo relativo all'insolvenza, o alla possibile insolvenza, in qualsiasi giurisdizione; (viii) subisca un'esecuzione forzata, pignoramento o sequestro a carico dei propri beni; (ix) non sia in grado di pagare i propri debiti alla scadenza o cessi l'attività commerciale; (x) ponga un vincolo, un gravame o diritto di garanzia sui Prodotti forniti; o (xi) qualora sorgano dubbi sull'affidabilità creditizia; o (xii) qualora accada un evento analogo a quelli sopra elencati. Lei sarà considerato "Insolvente";
- 16.2.3 si verifichi un cambio di controllo di proprietà e di gestione della Sua azienda; o
- 16.2.4 qualora ragionevolmente ritenessimo che Lei o una delle Sue Affiliate non abbia rispettato le Leggi applicabili.
- 16.3 In caso di risoluzione del Contratto ai sensi della clausola 16.2:
- 16.3.1 non saremo tenuti a fornire Prodotti o Servizi da Lei ordinati, salvo quelli già pagati;
- 16.3.2 tutti gli importi a noi dovuti diventeranno immediatamente esigibili;
- 16.3.3 Lei sarà tenuto a indennizzarci per tutti i costi (inclusi quelli legali e professionali), perdite o danni da noi subiti direttamente o indirettamente in conseguenza della risoluzione.
- 16.4 La risoluzione del Contratto non pregiudica i diritti e le obbligazioni maturati dalle Parti prima della risoluzione, né le disposizioni che, espressamente o implicitamente, continuano ad avere efficacia anche dopo la cessazione del Contratto.
- 17. COMPLIANCE**
- 17.1 Lei dovrà:
- 17.1.1 rispettare tutte le Leggi Anticorruzione;
- 17.1.2 astenersi da qualsiasi attività, pratica o condotta che possa costituire reato ai sensi delle Leggi Anticorruzione;
- 17.1.3 non offrire, promettere o fornire alcun vantaggio, diretto o indiretto, a noi, ai nostri amministratori, agenti, dipendenti, al fine di influenzare impropriamente l'esecuzione di una funzione o attività connessa al Contratto;
- 17.1.4 non richiedere né accettare, direttamente o indirettamente, alcun vantaggio economico o di altra natura come incentivo o ricompensa per l'esecuzione impropria di un'attività legata al Contratto (restano esclusi eventuali programmi promozionali o incentivi offerti in buona fede dalla nostra azienda)
- 17.1.5 adottare e mantenere, per tutta la durata del Contratto, politiche e procedure interne adeguate (comprese quelle previste dalle Leggi Anticorruzione) per garantire la conformità normativa e assicurarne l'applicazione ove necessario; e
- 17.1.6 rispettare il Codice Etico LKQ, disponibile e aggiornato al seguente link: <https://www.lkqcorp.com/policies/>; e
- 17.1.7 segnalarci tempestivamente qualora Lei, o uno dei Suoi amministratori, funzionari, o dipendenti, riceva richieste o proposte di vantaggi indebiti, economici o di altra natura, in relazione al Contratto.
- 17.2 Le Parti si impegnano a rispettare, in ogni momento, la normativa locale applicabile in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo.
- 17.3 Lei dichiara di conoscere le disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 231/2001, come di tempo in tempo modificato e di aver preso visione, conoscere ed accettare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito "Modello"), disponibile nella versione aggiornata sul sito: www.rhiag.com/gruppo/governance/. Lei si impegna a recepire eventuali aggiornamenti pubblicati e ad astenersi da comportamenti contrari al Modello. La violazione di tali disposizioni sarà considerata grave inadempimento contrattuale e comporterà la risoluzione immediata del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
- 17.4 Lei garantisce di disporre, in ogni momento, di controlli, formazione e procedure adeguate, per assicurare il rispetto della presente clausola.
- 17.5 Fatti salvi gli altri diritti e rimedi previsti dal Contratto o dalla legge, in caso di violazione della presente clausola lei sarà tenuto a indennizzarci e manlevarci da qualsiasi danno, costo, spesa, perdita, sanzione o responsabilità derivante da tale violazione, ferma restando la nostra facoltà di poter sospendere o interrompere immediatamente la fornitura di qualsiasi Prodotto e/o Servizio.
- 18. SCHIAVITÀ MODERNA**
- Lei rispetterà le Leggi anti-schiavitù ed includerà, in qualsiasi contratto stipulato con i Suoi sub-appaltatori e/o fornitori, disposizioni che richiedano a ciascuno di essi di rispettare tali Leggi anti-schiavitù.
- 19. SANZIONI**
- 19.1 Salvo espressa autorizzazione o licenza rilasciata dall'autorità competente in materia di sanzioni, Lei non potrà trattare, importare, esportare o riesportare i Prodotti da o verso soggetti o entità sottoposti a sanzioni, né da o verso Paesi o territori inclusi negli elenchi ufficiali delle sanzioni (ciascuno definito come "Organismo Sanzionato").
- 19.2 Lei dovrà adottare tutte le misure ragionevoli per assicurarsi che i propri clienti o rivenditori non effettuino operazioni di scambio, importazione, esportazione o riesportazione dei Prodotti da o verso alcun Organismo Sanzionato. A tal fine, dovrà implementare e mantenere un sistema di monitoraggio adeguato per rilevare eventuali comportamenti di terzi che coinvolgono i Prodotti in violazione delle normative sanzionatorie. In caso di problematiche che

possano influire sulla nostra catena di fornitura, Lei dovrà informarci tempestivamente.

19.3 Qualsiasi violazione delle Sanzioni, o della presente clausola, sarà considerata una grave violazione del Contratto e ci darà diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, senza pregiudicare altri diritti o rimedi previsti dal Contratto o dalla legge

19.4 Indipendentemente da quanto previsto nelle clausole 19.1 e 19.2, Lei si impegna a non esportare, riesportare, trasferire, vendere, rivendere, spedire o dirottare, e a fare tutto il possibile affinché i propri clienti o rivenditori non esportino, riesportino, trasferiscano, vendano, rivendano, spediscono o dirottino, alcun Prodotto verso la Federazione Russa o la Bielorussia, né per uso all'interno di tali territori.

20. IMPOSTE

20.1 Lei dovrà:

20.1.1 farsi carico del pagamento di tutte le imposte applicabili in relazione al Contratto. Qualora richieda un'esenzione fiscale, dovrà fornire un certificato o una dichiarazione di esenzione valida e debitamente firmata;

20.1.2 rispettare tutte le Leggi applicabili in materia fiscale; e

20.1.3 evitare qualsiasi condotta che possa comportare una violazione, da parte nostra, delle Leggi applicabili in materia fiscale.

20.2 In caso di violazione degli obblighi di cui alla clausola 20.1, Lei sarà tenuto a indennizzarci per qualsiasi responsabilità, danno, costo o spesa da noi sostenuti o subiti.

21. FORZA MAGGIORE

Non saremo responsabili per eventuali mancanze nell'adempimento di uno qualsiasi dei nostri obblighi, ai sensi del Contratto, causate da un Evento Di Forza Maggiore.

22. RISERVATEZZA

22.1 Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate e confidenziali tutte le Informazioni Riservate ricevute dall'altra Parte in relazione al Contratto, a non divulgarle a terzi (salvo quanto previsto nella clausola 22.2) e a utilizzarle esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto.

22.2 Una Parte potrà divulgare le Informazioni riservate:

22.2.1 a funzionari, dipendenti, consulenti, professionisti o altri soggetti che abbiano necessità di conoscerle per consentire alla Parte divulgante di esercitare i propri diritti o adempiere ai propri obblighi contrattuali, fermo restando che la Parte divulgante sarà responsabile del rispetto degli obblighi di riservatezza da parte di tali soggetti; e

22.2.2 nei casi previsti dalla legge, a seguito di un ordine del tribunale competente o da un'autorità competente.

22.3 Non saranno considerate Informazioni riservate quelle che:

22.3.1 siano già di pubblico dominio o vi diventino successivamente, senza violazione del Contratto;

22.3.2 siano o divengano note all'altra Parte a seguito di una comunicazione ad opera di terzi che non abbia acquisito le informazioni in via confidenziale;

22.3.3 siano sviluppate in modo indipendente dall'altra Parte senza fare affidamento sulle informazioni fornite dalla Parte divulgante;

22.3.4 siano banali o irrilevanti.

22.4 Alla risoluzione o scadenza (se applicabile) del Contratto, ciascuna Parte dovrà tempestivamente:

22.4.1 cessare di utilizzare le Informazioni riservate dell'altra Parte;

22.4.2 restituire tutte le Informazioni riservate ricevute; e

22.4.3 distruggere o cancellare in modo permanente ogni documento o materiale che contenga, si riferisca o si basi su Informazioni riservate dell'altra Parte, salvo quanto necessario per adempiere a obblighi di legge o per finalità contabili, fiscali o assicurative.

22.5 Tra le informazioni riservate rientrano tutti i dati del veicolo (inclusi i numeri di registrazione/numeri di identificazione del veicolo) ("Dati del Veicolo") che potrebbero essere forniti su licenza o a seguito di accordi con terze parti ("Accordi sui Dati del Veicolo"). I Dati del Veicolo sono riservati e potranno essere utilizzati esclusivamente per le finalità del presente Contratto e dovranno essere gestiti, trattati, archiviati e utilizzati nel rispetto degli Accordi sui Dati del Veicolo, del Contratto e della normativa applicabile, o secondo le nostre istruzioni scritte.

22.6 Su nostra richiesta, Lei accetta di stipulare l'accordo di non divulgazione, ove necessario.

22.7 La presente clausola resterà valida e vincolante per ciascuna Informazione riservata finché tale informazione manterrà natura confidenziale.

23. PROTEZIONE DEI DATI

23.1 Ciascuna Parte si impegna a rispettare in ogni momento tutte le Leggi sulla Privacy, ove pertinenti.

23.2 Ciascuna Parte si obbliga a mantenere strettamente privati e riservati tutti i dati personali (come definiti dalle Leggi sulla privacy dei dati) ricevuti dall'altra Parte, in conformità ai presenti Termini e alle Leggi applicabili. Contestualmente, Lei garantisce di disporre di tutti i diritti e le autorizzazioni necessari per trasmetterci tali dati personali.

23.3 I dati personali saranno utilizzati esclusivamente in esecuzione del Contratto o per altri scopi consentiti dalle Leggi sulla privacy. Ciascuna Parte adotterà misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli e potrà condividerli con dipendenti, agenti o subappaltatori solo se strettamente necessario e nel rispetto del principio del "need to know". Tali soggetti dovranno essere vincolati da obblighi di riservatezza e protezione dei dati.

23.4 Ciascuna Parte agirà come titolare del trattamento dei dati personali ricevuti ai sensi dei presenti Termini, in quanto determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Ai fini o in relazione all'oggetto dei presenti Termini, Le Parti non intendono trattare dati personali per conto dell'altra Parte in qualità di responsabili del trattamento.

23.5 Qualora una Parte rilevi che l'altra Parte sta trattando, o potrebbe trattare, dati personali in qualità di responsabile del trattamento, dovrà informarla immediatamente per iscritto, fornendo i dettagli del trattamento. Le Parti adotteranno misure ragionevoli per garantire la conformità alle Leggi sulla Privacy dei dati e, se necessario, stipuleranno un accordo sul trattamento dei dati conforme alla normativa.

23.6 La presente clausola resterà in vigore per un periodo di tre (3) anni successivo al termine del Contratto.

24. LEGGE E GIURISDIZIONE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Le Parti concordano che qualsiasi controversia relativa alla sua interpretazione, esecuzione o validità sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bergamo.

25. NOTIFICHE

25.1 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e potrà essere:

25.1.1 consegnata a mano o inviata tramite posta prioritaria;

25.1.2 trasmessa via e-mail o PEC all'indirizzo indicato, con conferma di avvenuta consegna o lettura;

25.1.3 inviata con altro mezzo di comunicazione, purché previamente concordato e notificato all'altra Parte.

25.2 Una notifica si considera ricevuta:

25.2.1 se consegnata a mano, al momento della firma di una ricevuta di consegna; o

25.2.2 se è stata inviata via e-mail o PEC, al ricevimento di un'e-mail di consegna o di ricezione da parte dell'indirizzo e-mail corretto.

26. MISCELLANEA

26.1 I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono qualsiasi precedente intesa, accordo o comunicazione, sia scritta che orale, relativa all'oggetto del Contratto.

26.2 Ogni diritto o rimedio previsto dal Contratto si aggiunge e non limita eventuali altri diritti o rimedi di cui potremmo disporre, contrattualmente o per legge

26.3 Qualora una disposizione dei presenti Termini sia ritenuta, in tutto o in parte, illegale, nulla, invalida, annullabile, inapplicabile o irragionevole da un'autorità competente, tale disposizione non pregiudica la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni.

26.4 Il mancato, ritardato o parziale esercizio da parte nostra di qualsiasi diritto previsto dai presenti Termini non costituirà rinuncia a tale diritto.

26.5 Qualsiasi rinuncia da parte nostra a una violazione o inadempimento da parte Sua sarà valida solo se formalizzata per iscritto e firmata da un nostro rappresentante autorizzato. Tale rinuncia non si estenderà a eventuali violazioni o inadempimenti successivi e non modificherà altri termini del Contratto.

26.6 Le Parti agiscono come contraenti indipendenti. Il Contratto non crea alcun rapporto di agenzia, rappresentanza o mandato tra le Parti, né conferisce a una Parte il potere di vincolare l'altra o agire in suo nome.

26.7 Nulla nel Contratto, né alcuna condotta tra le Parti, potrà essere interpretato come costitutivo di una partnership, joint venture o rapporto di rappresentanza tra le Parti.

26.8 Lei non avrà diritto a i) cedere, trasferire, gravare, intestare fiduciariamente o disporre in altro modo dei diritti derivanti dal Contratto; né (ii) subappaltare l'esecuzione di qualsiasi obbligo previsto dal Contratto, salvo nostro previo consenso scritto.

26.9 Nessuna disposizione del Contratto è intesa a conferire diritti o benefici a soggetti terzi che non siano Parti del Contratto.