



LKQ

Il nostro impegno
per il rispetto e
l'inclusività

LKQ

Keeping you moving

LKQ

Il nostro impegno per un luogo di lavoro inclusivo e in cui tutti vengano rispettati

In LKQ promuoviamo una cultura basata sul rispetto e sull'inclusione che incoraggi tutti ad essere sé stessi, in ogni momento. I nostri valori aziendali esprimono chiaramente l'impegno, in tutta LKQ, a rendere il nostro ambiente lavorativo un luogo in cui le persone si sentano al sicuro e in cui ogni unicità venga veramente valorizzata. Un luogo di lavoro dove i nostri collaboratori possano esprimere il massimo del loro potenziale in un'atmosfera serena per crescere insieme all'azienda. Uno spazio protetto dove non si verificano episodi di discriminazione, mobbing e molestie.



Obiettivo

Il nostro obiettivo è quello di promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo e orientato al benessere in tutta la nostra organizzazione a livello mondiale.



Benessere psicologico

Il benessere è fondamentale per il successo dell'azienda poiché consente a tutti i collaboratori di esprimersi liberamente, proporre idee, fare obiezioni senza timori e assumersi con serenità il rischio delle proprie scelte. Un ambiente sereno, infatti, permette alle persone di rafforzare la fiducia, facilita una comunicazione aperta che permette un feedback costruttivo.



Impegno

Ci impegniamo a incoraggiare tutti i collaboratori a esprimere liberamente le proprie opinioni e a mantenere una cultura rispettosa e dignitosa. Qualsiasi forma di molestia sarà affrontata e gestita tempestivamente.



Call to Action

Incoraggiamo tutti a sostenere attivamente questo impegno, contribuendo a creare un ambiente di lavoro rispettoso, sereno e collaborativo.

Inclusività in LKQ



Cosa vuol dire Inclusività?

Inclusività significa creare un ambiente di lavoro in cui tutti possano sentirsi apprezzati, rispettati, motivati e a proprio agio; significa dare a tutti la possibilità di esprimere la propria opinione e mettere la propria salute, sicurezza e benessere al primo posto.

È proprio il nostro impegno per il benessere che ci assicura che tutti si sentano valorizzati, ascoltati e liberi di essere sé stessi in modo autentico.

Siamo convinti che le diverse esperienze e prospettive siano la nostra più grande risorsa e questo ci spinge a essere un'azienda in cui il rispetto e l'inclusione sono considerati valori universali.

Poche e semplici regole per garantire rispetto e inclusività:

- 01 Sii gentile**
Ognuno di noi affronta le proprie sfide; un po' di gentilezza fa sempre bene.
- 02 Fai notare i comportamenti/episodi non inclusivi**
Discuti in privato episodi a cui hai assistito. Ciò aiuta a sensibilizzare le persone ad essere più inclusive.
- 03 Tratta tutti con rispetto**
Questo vale per i colleghi, i clienti, i fornitori e tutti gli stakeholders, indipendentemente dalla loro storia e background.
- 04 Rispetta e dai valore al tempo degli altri**
Sii rispettoso degli impegni dei tuoi colleghi ed evita di pretendere risposte immediate, soprattutto al di fuori dell'orario di lavoro. Riconosci a tutti il diritto di gestire il proprio tempo e il proprio equilibrio.
- 05 Sii consapevole del valore che hanno punti di vista diversi**
Ognuno di noi vede le cose dal suo punto di vista. Confrontiamoci sempre in modo costruttivo e impegniamoci a promuovere un ambiente positivo in cui tutti possano crescere e migliorare.





Che cos'è il mobbing?

Il mobbing è un comportamento indesiderato che può essere offensivo, intimidatorio o dannoso. Può verificarsi di persona, online, sul posto di lavoro o in altri contesti e può non essere sempre evidente agli altri.

Può manifestarsi come:

- Atto involontario o intenzionale
- Critica continua o diffusione di voci sul proprio conto
- Carico di lavoro ingiusto o esclusione da eventi sociali
- Commenti umilianti, offensivi e minacciosi

Anche se la persona non è consapevole o non considera le sue azioni intenzionate a fare mobbing, esse sono da considerarsi tali. Riconoscere e affrontare questi comportamenti è fondamentale per mantenere un ambiente di lavoro sano.

Cosa fare in caso di mobbing o molestie?

Subire mobbing o molestie può colpire nel profondo una persona. Tutti hanno il diritto di sentirsi al sicuro e valorizzati sul posto di lavoro.

Se vi trovate in questa situazione e vi sentite sereni nel farlo, provate a rivolgervi direttamente al vostro interlocutore, facendo presente l'impatto delle sue parole o azioni offrendogli così la possibilità di capire e correggere il suo comportamento.

Tuttavia, se la situazione è grave o se affrontarla direttamente vi mette a disagio, vi invitiamo a comunicarla immediatamente al vostro responsabile o all'ufficio HR.

Vi supporteranno e guideranno nei passi successivi e determineranno quali azioni portare avanti per risolvere la situazione e garantire il vostro benessere e la vostra sicurezza sul posto di lavoro.



Per maggiore supporto:

In LKQ il benessere dei dipendenti è prioritario. Nell'ambito della nostra iniziativa "Inspired to Thrive", abbiamo istituito la figura del Well-being Champion: persone preparate e disponibili a dare supporto con riservatezza ai colleghi in caso di problemi personali o professionali. Pur non essendo terapeuti, possono offrire sostegno e indirizzare i colleghi verso eventuali professionisti.

Se vuoi approfondire, puoi fare riferimento al nostro [Codice Etico](#) e ai nostri Valori Aziendali che rappresentano il nostro modo di operare e lavorare.

Vi ricordiamo inoltre "[Speak Up](#)" il nostro sistema di segnalazione che garantisce completo anonimato.



LKQ