

Cos'è il SERMI e perché è importante?

SERMI - **Security-Related Vehicle Repair and Maintenance Information** - è il **nuovo schema di certificazione** creato dalle principali federazioni europee dell'aftermarket indipendente e approvato dall'UE che **consente alle officine e ai tecnici indipendenti di accedere alle informazioni relative alla sicurezza messe a disposizione da ogni produttore di veicoli attraverso un'unica modalità di accesso**.

In ottemperanza alla normativa europea, ogni Stato membro si avvale di organismi di valutazione della conformità (Conformity Assessment Body - **CAB**) responsabili della certificazione SERMI. Questo sistema di approvazione unificato sostituisce tutte le attuali modalità di autenticazione specifiche per ogni marchio, snellendo i processi e facilitando l'accesso alle informazioni sulla sicurezza per le officine, che oggi devono invece registrarsi sui diversi portali dei costruttori per accedere alle informazioni necessarie.

Si tratta dunque di una vera e propria rivoluzione in tema di accesso ai dati tecnici del veicolo, poiché **con un unico profilo sarà possibile accedere a tutti i portali delle case costruttrici**.

Cosa succede dopo la data di implementazione del SERMI?

A partire **dal 1° febbraio, il certificato SERMI diventa obbligatorio anche in Italia** per tutte le aziende di riparazione e i tecnici indipendenti che **svolgono operazioni sui sistemi del veicolo che hanno a che fare con la sicurezza**, laddove per sicurezza si intendono tutti quei **sistemi atti ad evitare che il veicolo venga rubato e che ne consentono la geolocalizzazione**. Ciò include qualsiasi componente o software relativo alla prevenzione dei furti, come allarmi, immobilizzatori e dispositivi di localizzazione, nonché chiavi, accensioni, serrature e dispositivi di controllo, oltre ai sistemi ad essi collegati.

Questo significa che tutti gli operatori che alla data del 1° febbraio 2025 fossero **sprovvisi di credenziali SERMI**, si troverebbero **impossibilitati ad accedere ai portali tecnici dei costruttori** per quanto riguarda le informazioni e **operazioni legate ai sistemi di sicurezza** del veicolo. Questo vale anche se attualmente utilizzano una soluzione di diagnostica remota come [LKQ Remote Support](#)

Qual è l'iter di certificazione SERMI?

Per soddisfare i requisiti legali, sia l'azienda (officina) che i suoi dipendenti (uno o più) dovranno essere in possesso di un certificato SERMI valido rilasciato da un ente certificatore accreditato detto CAB (Conformity Assessment Body).

Le officine dovranno autonomamente registrarsi sul portale di un ente certificatore -in Italia i CAB autorizzati sono [RINA](#), [Dekra](#), [Kiwa](#) e [Bureau Veritas](#) - e inserire le informazioni richieste, aziendali e personali.

Le aziende devono fornire documenti sulla loro attività e sui loro dipendenti, come la proprietà dell'azienda, legittimità dell'attività, assenza di sanzioni penali, polizza assicurativa e conformità alle procedure.



Per quanto riguarda i dipendenti, sono richiesti: documento d'identità valido, certificato penale, contratto di lavoro attivo, e prova di almeno 2 anni di esperienza o qualifica tecnica.

Se tutti i requisiti sono soddisfatti, RINA rilascerà un certificato di **autorizzazione SERMI della durata di 5 anni**, la cui validità sarà confermata tramite ispezioni periodiche in loco senza preavviso. Sei mesi prima della scadenza, l'azienda può rinnovare la certificazione richiedendo una nuova ispezione in loco.

Quali sono i vantaggi della certificazione?

- Accesso ai siti dei produttori automobilistici con un unico login per consultare le informazioni di sicurezza
- Procedura di certificazione centralizzata e più rapida rispetto alle autorizzazioni per ogni singolo produttore
- Monitoraggio e verifica periodica che garantiscono conformità e trasparenza del processo