

Pero (MI), 26 marzo 2024

“Garage of the Future” Coast to Coast: LKQ RHIAG di nuovo in viaggio per l’Italia per incontrare i suoi Network

Parte oggi il nuovo ciclo di Meeting Regionali dedicati ai professionisti della riparazione

Oggi, martedì 26 marzo, riprende il viaggio che porterà LKQ RHIAG a incontrare, regione dopo regione, da una costa all’altra del Paese, le Officine e i Ricambisti di tutta Italia. Si comincia in Toscana, a Firenze, dove questa sera saranno presenti 130 ospiti pronti ad ascoltare le novità del Gruppo pensate per i riparatori.

A fare da *fil rouge* di tutti i meeting c’è il concept **“Garage of the Future. Visione chiara per il futuro, soluzioni vincenti per il presente”** che, da tempo ormai, accompagna tutte le iniziative rivolte alla riparazione per affrontare le sfide di oggi e di domani.

Il viaggio è cominciato infatti a fine 2022 toccando 10 regioni e coinvolgendo oltre 1.000 persone. Da qui a giugno sono previste altre 6 tappe: Firenze, Bari, Cosenza, Milano, Brescia e Bologna.

L’obiettivo di questi incontri è aggiornare le officine affiliate alle nostre Reti e i potenziali aderenti sulle principali iniziative messe in campo da LKQ RHIAG per guidare la trasformazione di un mercato automotive sempre più complesso e competitivo.

Da sempre l’azienda si pone nei confronti degli operatori come un partner che porta valore a tutta la catena aftermarket, a partire dai componentisti a monte, attraverso ricambisti e officine, fino a valle, agli utenti finali, privati e corporate. Una strategia di servizio che ha visto negli anni la creazione di un network distributivo e riparativo sempre più integrato per offrire sicurezza agli automobilisti e professionalità ai clienti business.

In ogni meeting verranno trattati molti temi, tra cui:

- Approfondimenti di mercato e quadro normativo (accesso ai dati, SERMI)
- Servizi di supporto all’officina: strumenti digital e attrezzature (LKQ Remote Support, Diagnostica, ADAS)
- Formazione LKQ Academy, con focus sul percorso Electric Vehicle Specialist
- Lanci di prodotto e ampliamenti di gamma
- Components: i brand di LKQ RHIAG
- Assistenza tecnica
- Comunicazione all’utente finale, l’automobilista
- Accordi con le flotte

Inoltre, consapevole del fatto che uno dei temi caldi sul mercato, in questo momento, è la difficoltà nel reperire personale qualificato, LKQ RHIAG si sta muovendo per essere un partner nel proporre soluzioni concrete anche in quest'ambito. Durante i meeting verranno presentati interessanti dati di mercato, ogni volta legati al territorio specifico, grazie a partnership che serviranno ad aiutare le officine anche in questa sfida.

“Siamo entusiasti di ricominciare il nostro viaggio attraverso le regioni d'Italia per incontrare riparatori e ricambisti” commenta Frédéric Servajean, Garage Concept Manager LKQ RHIAG. “Per noi è un momento fondamentale per ascoltare le esigenze di ogni territorio e proporre soluzioni adeguate alle specifiche necessità. Senza contare l'importanza di rivedersi e ritrovarsi di persona perché la relazione continua a essere imprescindibile per il successo delle nostre attività”.

Il meeting vedrà coinvolti i colleghi di tutte le squadre della Direzione Commerciale a supporto delle officine: Garage Concept, Workshop Solutions e Technical Assistance, Vendite e Service Manager di zona. Inoltre, di volta in volta, importanti ospiti verranno coinvolti per approfondire tematiche di stringente attualità.

Il ciclo di appuntamenti si trasformerà in un *coast to coast* vero e proprio con il Viaggio Officine 2024 che si svolgerà a cavallo tra settembre e ottobre: gli affiliati ai network 'a posto', DediCar e Officina N°1 saranno insieme in crociera, attraversando il Mediterraneo da costa a costa, dove avranno l'occasione di confrontarsi di persona con i professionisti di tutta Italia e di fare squadra.

Informazioni per la stampa

Federica Bertoldi

federica.bertoldi@RHIAG-group.com

tel. +39 02 3078 456 – cell + 39 3465014754

Alessandra Curti

alessandra.curti@RHIAG-group.com

tel. +39 02 3078 231 – cell + 39 3457720052

LKQ RHIAG

LKQ RHIAG è da oltre 60 anni tra i protagonisti europei della distribuzione B2B di parti di ricambio per autovetture e veicoli industriali e leader nel mercato italiano dell'aftermarket indipendente. Dal 2016 fa parte di LKQ Europe.

LKQ RHIAG offre la gamma prodotto più completa sul mercato, composta da oltre 470.000 riferimenti di Qualità Originale, da un ampio portafoglio di Premium Brand e da un'esclusiva offerta di brand "Components" per soddisfare tutte le esigenze riparative. L'azienda opera attraverso un'organizzazione logistica presente su tutto il territorio tramite 17 filiali e 2 magazzini centrali. Supporta i suoi clienti Ricambisti e le officine dei suoi Network con un programma di servizi innovativi, finalizzato ad aumentarne professionalità e competitività sul mercato. LKQ RHIAG è promotore di 3 reti indipendenti dedicate alla manutenzione auto con oltre 1900 officine affiliate: 'a posto' RHIAG, DediCar, Officina N°1.