

Pero (MI), 25 gennaio 2023

Torna PromOfficina con una nuova veste e nuove funzionalità

La piattaforma di LKQ RHIAG, che combina eCommerce e loyalty, è ora disponibile per Ricambisti e Riparatori

La prima versione di PromOfficina nasce nel 2015 come strumento di marketing per aiutare i clienti ricambisti a fidelizzare le officine a loro collegate attraverso pacchetti di prodotto predefiniti e l'accumulo di punti da spendere su un catalogo premi dedicato.

Oggi il portale si è evoluto e la nuova versione, rilasciata a gennaio 2023, è strutturata come un vero e proprio eCommerce, completo, affidabile e veloce.

L'officina che vi accede, dopo essere stata abilitata alla piattaforma dal suo ricambista di riferimento, ha a disposizione l'intera gamma prodotto offerta da LKQ RHIAG, con la disponibilità di stock aggiornata in tempo reale. Grazie alla ricerca tramite targa, modello, codice prodotto o parola chiave, è in grado di individuare in modo rapido e intuitivo i ricambi necessari per qualsiasi intervento di manutenzione o riparazione.

In più, ogni prodotto acquistato permette al riparatore di raccogliere punti che potrà spendere, con logica loyalty, in un rinnovato e ampio catalogo ricco di premi, suddivisi per categoria: tecnologia, servizi, esperienze, materiale per officina e tanto altro. E con le promozioni attivate periodicamente si possono accumulare punti extra, oltre ad approfittare di prezzi vantaggiosi.

Il riparatore riceverà i prodotti acquistati direttamente dal suo ricambista, come d'abitudine.

Per il ricambista, PromOfficina si riconferma quindi come un valido strumento di fidelizzazione e, inoltre, offre a tutti i clienti di LKQ RHIAG la possibilità di veicolare le vendite attraverso un tool digitale all'avanguardia, imprescindibile per rispondere alle esigenze dei propri clienti in modo rapido ed efficace.

“PromOfficina si inserisce nella corposa offerta di servizi distintivi e soluzioni innovative che LKQ RHIAG offre ai propri clienti ricambisti e ai network officine per supportarli nello sviluppo e nella crescita della propria attività” dichiara Marzia Castellani, Direttore Commerciale LKQ RHIAG, “e si configura come uno degli strumenti più evoluti sul mercato di integrazione della filiera mettendo in contatto distributore, ricambista e riparatore”.

PromOfficina vanta un catalogo prodotti completo e performante che si basa sulle banche dati più strutturate presenti sul mercato e, allo stesso tempo, offre un meccanismo di fidelizzazione basato su un sistema di punti loyalty tramite cui l'autoriparatore potrà accedere a delle premialità in termini di oggettistica ed esperienze, ma che potrà anche utilizzare per acquistare utili strumenti e supporti per l'evoluzione dell'officina stessa.

PromOfficina: più acquisti, più premi!

www.promofficina.com



COMUNICATO STAMPA

Informazioni per la stampa

Federica Bertoldi

federica.bertoldi@RHIAG-group.com

tel. +39 02 3078 456 – cell + 39 3465014754

Alessandra Curti

alessandra.curti@RHIAG-group.com

tel. +39 02 3078 231 – cell + 39 3457720052

LKQ RHIAG

LKQ RHIAG è da 60 anni tra i protagonisti europei della distribuzione B2B di parti di ricambio per autovetture e veicoli industriali e leader nel mercato italiano dell'aftermarket indipendente. Dal 2016 fa parte di LKQ Europe.

LKQ RHIAG offre la gamma prodotto più completa sul mercato, composta da oltre 470.000 riferimenti di Qualità Originale, da un ampio portafoglio di Premium Brand e da un'esclusiva offerta di brand "Components", per soddisfare tutte le esigenze riparative. L'azienda opera attraverso un'organizzazione logistica presente su tutto il territorio tramite 17 filiali e 2 magazzini centrali. Supporta i suoi clienti Ricambisti e le officine dei suoi Network con un programma di servizi innovativi, finalizzato ad aumentarne professionalità e competitività sul mercato. LKQ RHIAG è promotore di 4 reti indipendenti con oltre 2.000 officine affiliate: 'a posto' RHIAG, DediCar, Officina N°1 per l'auto e Optima Truck Service per i mezzi pesanti.

LKQ EUROPE

LKQ Europe, filiale di LKQ Corporation, con sede a Zugo in Svizzera, è il principale distributore di ricambi aftermarket per auto, veicoli commerciali e industriali in Europa. Attualmente l'organizzazione conta 26.000 collaboratori e opera attraverso una rete di 1.000 filiali sviluppando più di 6,1 miliardi di dollari di fatturato nel 2021. Distribuisce a oltre 100.000 officine indipendenti in più di 20 paesi.

Il gruppo comprende Euro Car Parts, LKQ Fource, RHIAG Group, Elit, LKQ CZ Auto Kelly, and STAHLGRUBER Group, oltre allo specialista del recycling, Atracco. LKQ detiene anche una partecipazione di minoranza nel gruppo Mekonomen.