

# LKQ

## Remote Support



Remote support:  
oltre i limiti della diagnosi multimarca.



DIAGNOSI  
REMOTA



CODIFICA  
CHIAVI



RESET  
SERVICE



SUPPORTO  
TECNICO



Remote Support

## LKQ Remote Support

è sinonimo di diagnosi, programmazione e codifica a distanza.

Semplicemente, tramite un'interfaccia per la diagnosi remota OBD, una connessione Internet ed un dispositivo quale PC, laptop, tablet o smartphone, il nostro helpdesk tecnico potrà supportarti in tutte quelle operazioni attuabili solamente attraverso gli strumenti di diagnosi originali.



### L'utilizzo non è mai stato così semplice.

Una volta collegata l'interfaccia remota LKQ Remote Support alla porta OBD, attraverso la connessione con qualsiasi dispositivo alla rete Wi-Fi, basterà semplicemente accedere al menu dei servizi per essere guidati passo dopo passo sulle azioni da eseguire per l'operazione richiesta.

### Assistenza diagnostica sempre disponibile, guidata e personalizzata.

All'interno del concept di LKQ Remote Support vengono offerti molti servizi, come la programmazione e la codifica di chiavi, centraline, gancio traino e tanto altro ancora.

Il tecnico potrà comunicare con gli specialisti diagnostici LKQ Remote Support attraverso una semplicissima funzione chat, nel caso abbia bisogno di ulteriori informazioni e azioni aggiuntive durante il processo di diagnosi, come ad esempio l'esecuzione di determinate misurazioni di tensione, altrimenti non eseguibili attraverso il solo sistema OBD.



# I servizi LKQ Remote Support più richiesti:

- Programmazione chiavi
- Programmazione gancio traino
- Supporto alla diagnosi
- Reset del Service
- Aggiornamenti software
- Aggiornamento dei libretti di manutenzione digitali per BMW e Mini
- Codifica gruppi ottici
- Calibrazioni ADAS - telecamere/programmazione e/o calibrazione radar

e molte altre codifiche di moduli online.

## LKQ Remote Support dispone delle licenze ufficiali dei seguenti marchi automobilistici:

ALFA ROMEO  
ALPINE  
AUDI  
BMW  
CHRYSLER  
CITRÖEN  
CUPRA  
DODGE  
DS  
FORD  
HONDA  
HYUNDAI  
FIAT

IVECO  
JAGUAR  
JEEP  
KIA  
LANCIA  
LAND ROVER  
LEXUS  
LYNC & CO.  
M.A.N.  
MAZDA  
MERCEDES  
MG  
MINI

NISSAN  
OPEL  
PEUGEOT  
POLESTAR  
RENAUT  
SEAT  
SKODA  
SMART  
TESLA  
TOYOTA  
VOLKSWAGEN  
VOLVO

### PUNTI DI FORZA

- ✔ **Nessun costo di abbonamento**
- ✔ **Pay Per Use - solo per le operazioni andate a buon fine**
- ✔ **Ottimo supporto tecnico per la maggioranza dei marchi automobilistici**
- ✔ **Facilità di accesso alle operazioni eseguibili esclusivamente dalla rete autorizzata**
- ✔ **Maggiore professionalità e soddisfazione della propria clientela**

# Perchè scegliere LKQ Remote Support?

## Indipendenza da Casa Madre

Esecuzione di codifiche, aggiornamenti e adattamenti originali, senza dover richiedere l'accesso a tutti i marchi disponibili.

Non servirà più registrarsi ai software delle varie Case Auto.

## Diagnosi completa e semplificata

Lettura di tutti i codici guasto, in modo da poter capire anticipatamente l'entità del danno. Codifica completa ed immediata delle parti sostituite.

## Servizio dedicato

Un servizio personalizzato e in tempo reale. Pagherai semplicemente il costo delle operazioni che richiederai e sarai sempre seguito e guidato, attraverso il supporto della chat dedicata.

## Risparmio di tempo

Una soluzione rapida ed economica.

Non dirai mai più "No" ai tuoi clienti, grazie alla nostra offerta completa, e l'auto non dovrà più lasciare la tua officina.

LKQ Remote Support  
è un prodotto distribuito da LKQ RHIAG

[www.rhiag.com](http://www.rhiag.com)

Per info: [lkqrs@rhiag-group.com](mailto:lkqrs@rhiag-group.com)

# LKQ

