



## Nuovi servizi a valore aggiunto per i ricambisti di LKQ RHIAG

### I servizi al centro di una strategia di forte distinzione sul mercato

*Bologna, 25 maggio 2022* – Autopromotec 2022 rappresenta per LKQ RHIAG un'occasione imperdibile per presentare una serie di servizi distintivi pensati per portare valore ai suoi ricambisti e rendere profittevole il business lungo tutta la filiera. I servizi presentati in fiera, **Help Desk**, **Asseverazione Ricambisti**, **PromoOfficina**, **LKQ Academy**, **Logistica Dedicata** e **VMI**, dimostrano la volontà di LKQ RHIAG di essere più agile, più vicina al mercato e più pronta nel rispondere alle esigenze dei clienti in periodi di forte rinnovamento. Non manca anche una rappresentanza dei Soci Consiglieri di **inSIAMO**, per illustrare ai visitatori le opportunità e i vantaggi dell'adesione al consorzio, un esclusivo club con le sue regole che raccoglie i ricambisti che condividono la progettualità con LKQ RHIAG, ma aperto a chiunque ne voglia far parte.

Il servizio **Help Desk** ha l'obiettivo di assicurare al cliente una risposta nel minor tempo possibile, creando un unico punto di accesso per le informazioni di cui ha bisogno. Personale dedicato prende quindi in carico la richiesta, indirizzandola al dipartimento di competenza che la gestirà fino alla chiusura. Grazie a una piattaforma dedicata, LKQ RHIAG ha la possibilità di gestire e monitorare le richieste in base a diversi parametri e quindi produrre successivamente preziose statistiche per innescare un processo di miglioramento continuo per l'assistenza al ricambista.

L'**Asseverazione Ricambisti** è un progetto sviluppato da Standard&Testing, spin-off del Politecnico di Torino, e promosso da LKQ RHIAG con il coinvolgimento dei Consiglieri Ricambisti inSIAMO che hanno contribuito attivamente alla messa a punto del "disciplinare di asseverazione", il capitolato del percorso di asseverazione. L'obiettivo è di supportare i Ricambisti nell'acquisire modalità di lavoro strutturate e organizzate, tali da renderli più competitivi sul mercato, e nel disporre di uno strumento di valutazione oggettiva della loro azienda che li aiuti a comprenderne il valore sul mercato. L'asseverazione prevede il rilascio di un attestato a seguito di un percorso di analisi, valutazione e valorizzazione dell'azienda. Il servizio si rivolge inizialmente ai soci del consorzio inSIAMO, che sarà poi un amplificatore del progetto e supporterà i ricambisti con moduli formativi sviluppati ad hoc per aiutarli nell'acquisizione dell'attestato.

**PromoOfficina**, la piattaforma web dedicata alle officine dei Network di LKQ RHIAG e ideata per fare ordini ai ricambisti, ritorna e si rinnova nella grafica, nella usability e con funzionalità più evolute. Di fatto è un importante supporto per l'attività di sell-out e di fidelizzazione del ricambista verso i suoi clienti officine. La piattaforma digitale consente oggi alle officine di cercare con facilità i prodotti all'intero del catalogo RHIAG, utilizzando anche la ricerca per targa. PromoOfficina è legata a un Programma Fedeltà che permette, a ogni acquisto, di accumulare punti da spendere in un catalogo premi, anch'esso rinnovato, che offre non solo oggetti ma anche buoni regalo e benzina.

**LKQ Academy** è la nuova piattaforma di e-learning che il ricambista può sfruttare come ulteriore canale di fidelizzazione delle officine, applicando anche logiche promozionali o incentivanti sul servizio erogato.



## COMUNICATO STAMPA

La piattaforma mette a disposizione delle officine una vasta offerta di corsi di formazione, che consentono loro di rimanere costantemente aggiornate sugli ultimi sviluppi tecnologici.

**VMI (Vendor Managed Inventory)**, meglio conosciuto come Logistica Integrata, è lo strumento che consente di efficientare il magazzino del Ricambista ottimizzando gli stock e riducendo i rischi di errore e l'obsolescenza. In questo modo, il ricambista LKQ RHIAG riduce notevolmente il tempo dedicato al corretto mantenimento dello stock, liberando risorse da destinare alle attività di vendita. Pilastro della integrazione informatica, questo potente strumento vede oggi un ampliamento delle linee prodotto coinvolte nella gestione VMI e un potenziamento del team dedicato, per un supporto al cliente ancora più efficace. Oltre a essere integrato con i principali software gestionali utilizzati nel post-vendita automotive, oggi la piattaforma ha la capacità di interfacciarsi anche con quelli meno diffusi.

### **LKQ RHIAG ad Autopromotec 2022 (Pad. 14 Stand C12)**

#### Informazioni per la stampa

Federica Bertoldi

[federica.bertoldi@RHIAG-group.com](mailto:federica.bertoldi@RHIAG-group.com)

tel. +39 02 3078 456 – cell + 39 3465014754

#### **LKQ RHIAG**

LKQ RHIAG è da 60 anni tra i protagonisti europei della distribuzione B2B di parti di ricambio per autovetture e veicoli industriali e leader nel mercato italiano dell'aftermarket indipendente. Dal 2016 fa parte di LKQ Europe.

LKQ RHIAG offre la gamma prodotto più completa sul mercato, composta da oltre 470.000 riferimenti di Qualità Originale, da un ampio portafoglio di Premium Brand e da un'esclusiva offerta di brand "Components", per soddisfare tutte le esigenze riparative. L'azienda opera attraverso un'organizzazione logistica presente su tutto il territorio tramite 17 filiali e 2 magazzini centrali. Supporta i suoi clienti Ricambisti e le officine dei suoi Network con un programma di servizi innovativi, finalizzato ad aumentarne professionalità e competitività sul mercato. LKQ RHIAG è promotore di 4 reti indipendenti con oltre 2.000 officine affiliate: 'a posto' RHIAG, DediCar, Officina N°1 per l'auto e Optima Truck Service per i mezzi pesanti.

#### **LKQ EUROPE**

LKQ Europe, filiale di LKQ Corporation, con sede a Zugo in Svizzera, è il principale distributore di ricambi aftermarket per auto, veicoli commerciali e industriali in Europa. Attualmente l'organizzazione conta 26.000 collaboratori e opera attraverso una rete di 1.000 filiali sviluppando più di 6,1 miliardi di dollari di fatturato nel 2021. Distribuisce a oltre 100.000 officine indipendenti in più di 20 paesi.

Il gruppo comprende Euro Car Parts, LKQ Fource, RHIAG Group, Elit, LKQ CZ Auto Kelly, and STAHLGRUBER Group, oltre allo specialista del recycling, Atracco. LKQ detiene anche una partecipazione di minoranza nel gruppo Mekonomen.