

# COOKIE POLICY

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Rhiag S.r.l., con sede legale in Bergamo, Via Tiraboschi 48, Italia, e uffici amministrativi in Pero (Milano), Via Monti 23/D, con codice fiscale 02394560136 e partita IVA 12645900155, iscritta presso il Registro delle Imprese di Bergamo R.E.A. 378581 (di seguito anche "Società").

## 1 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

### 1.1 - COSA SONO I COOKIE

I cookie sono stringhe di testo, normalmente costituiti da lettere e/o numeri, create da un server e memorizzate sull'hard disk del computer o su qualsiasi altro dispositivo utilizzato dall'utente (da ora in avanti **Utente**) del sito [www.rhiag.com](http://www.rhiag.com) ("da ora in avanti **Sito**") per accedere ad Internet (smartphone, tablet, etc.). I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'Utente sul sito web.

I cookie sono classificabili in base a:

- durata: cookie **di sessione** o **persistenti**;
- provenienza: cookie **di prima parte** o **di terze parti**;
- finalità: cookie **tecnici**, **analitici** o di **profilazione**.

I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul computer dell'Utente ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), o possono svanire con la chiusura del browser e avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione).

I cookie possono essere installati dal sito che l'Utente sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

È opportuno specificare che le finalità solitamente assolte da un cookie possono essere realizzate anche tramite altre tecnologie assimilabili, tra cui l'utilizzo di determinate funzionalità che consentono di identificare i dispositivi in modo da poter analizzare le visite a un sito web. Questa informativa infatti si applica a qualsiasi tecnologia che memorizza o accede alle informazioni presenti sul dispositivo dell'utente. Potrebbero rientrare in questa categoria, ad esempio, l'archiviazione locale HTML5, i *Local Shared Objects* (anche chiamati flash cookie) e le tecniche di *fingerprinting*. In particolare, il *fingerprinting* del dispositivo è una tecnica che consiste nel combinare una serie di informazioni al fine di identificare univocamente un particolare dispositivo. Esempi delle informazioni che il *fingerprinting* del dispositivo può rilevare, associare od evincere includono:

- dati derivanti dalla configurazione di un dispositivo;
- dati desumibili dall'uso di particolari protocolli di rete;
- JavaScript;
- informazioni sugli header HTTP, informazioni sull'orologio;
- font installati;
- plugin installati nel browser.

È inoltre possibile combinare questi elementi con ulteriori informazioni, come indirizzi IP o identificatori unici, ecc. D'ora innanzi quando si parlerà di cookie, in questa definizione si riterranno comprese anche le altre tecnologie assimilabili.

Il Sito utilizza cookie di prima parte, di terza parte e altre tecnologie affini, come descritto più approfonditamente di seguito.

### 1.2 - COME UTILIZZIAMO I COOKIE

#### A. Cookie Tecnici

I **cookie tecnici** sono necessari al funzionamento del sito web perché abilitano funzioni per facilitare la navigazione dell'utente, che per esempio potrà accedere al proprio profilo senza dover eseguire ogni volta il login oppure potrà selezionare la lingua con cui desidera navigare il sito senza doverla impostare ogni volta. I cookie tecnici sono considerati **strettamente necessari**, perché l'archiviazione delle informazioni è essenziale per fornire il servizio richiesto dall'Utente. Pertanto, tali cookie non necessitano del consenso dell'Utente, in quanto sono essenziali al corretto funzionamento del Sito. L'elenco dei cookie tecnici utilizzati, delle loro finalità e delle loro durate è riportato nella "Tabella dei cookie".

## B. Cookie Analitici

Si tratta di cookie di prima o di terza parte installati per raccogliere informazioni aggregate di natura prevalentemente statistica sull'uso del sito (quanto tempo l'utente è rimasto su una pagina web, quanti visitatori ha avuto il sito, etc.). Sono utili per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito stesso, e per consentire al titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti. Le informazioni raccolte sono utilizzate per migliorare l'utilizzo del sito ed eventualmente per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'Utente. Il consenso all'installazione di tali cookie è **opzionale** in quanto i cookie analitici non sono strettamente necessari al funzionamento del Sito. L'Utente può in ogni momento modificare le preferenze espresse o revocare il proprio consenso al loro utilizzo tramite l'apposito menu di gestione delle preferenze. L'elenco dei cookie analitici utilizzati, delle loro finalità e delle loro durate è riportato nella "[Tabella dei cookie](#)". Si specifica che il Sito non utilizza cookie analitici.

Google Analytics, come gli altri sistemi, utilizza i cookie per consentire al sito web di analizzare come gli Utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. Il consenso all'installazione dei cookie analitici di terza parte è opzionale: l'Utente può rifiutarlo tramite l'apposito menu di gestione delle preferenze.

In alternativa, l'Utente ha la possibilità di impedire l'utilizzo dei propri dati da parte di Google Analytics scaricando il componente aggiuntivo di opt-out di Google Analytics per il proprio browser web, disponibile al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

## C. Cookie di Profilazione

Sono cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'Utente in rete, analizzare il suo comportamento a fini di marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. Grazie a questa tipologia di cookie possono essere proposte all'Utente pubblicità in linea con le preferenze e gli interessi già manifestati dallo stesso Utente durante la navigazione online.

Il consenso all'installazione di tali cookie è **opzionale** in quanto i cookie di profilazione non sono strettamente necessari al funzionamento del Sito. L'Utente può in ogni momento modificare le preferenze espresse o revocare il proprio consenso al loro utilizzo tramite l'apposito menu di gestione delle preferenze. L'elenco dei cookie di profilazione utilizzati, delle loro finalità e delle loro durate è riportato nella "[Tabella dei cookie](#)".

## D. Social Cookie

Sul Sito è possibile trovare anche social buttons/widgets, cioè "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (in particolare, Facebook, Instagram, Twitter, YouTube e Pinterest). Questi "pulsanti" consentono all'Utente di raggiungere – durante la navigazione del Sito – e interagire con un "click" direttamente con le pagine del **Titolare** su ciascun social network. Con il click, il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'Utente sul Sito e contemporaneamente rilascia i propri cookie profilanti. Il consenso all'utilizzo di questo tipo di cookie è opzionale: l'Utente può in ogni momento prestarlo o revocarlo accedendo all'apposito menu di gestione delle preferenze (collegamento).

### 1.3 - GESTIRE LE PREFERENZE DELL'UTENTE SUI COOKIE

Un cookie tecnico è utilizzato per ricordare le preferenze dell'utente riguardo all'uso dei cookie. L'utente può in ogni momento modificare le preferenze espresse al momento della prima visita al Sito, cliccando sul pulsante di gestione delle proprie preferenze (collegamento). Al click, si visualizza un menù nel quale è possibile per ogni tipologia di cookie prestare o revocare il consenso.

In alternativa, l'Utente può scegliere di impostare il proprio browser in modo tale da impedire automaticamente che i cookie, o alcuni tipi di cookie, siano memorizzati sul dispositivo.

Le istruzioni fornite dai principali browser sono disponibili ai seguenti link:

[Chrome \(link\)](#)

[Microsoft Edge \(link\)](#)

[Mozilla Firefox \(link\)](#)

[Internet Explorer \(link\)](#)

[Opera \(link, please read "Manage cookies in pages" section\)](#)

[Apple Safari \(link\)](#)

Infine, al termine di ogni sessione di navigazione, l'Utente può cancellare dall'hard disk del suo dispositivo i cookie raccolti.

Per saperne di più sui cookie e sulla pubblicità comportamentale, l'Utente può cliccare i seguenti link:

<http://www.allaboutcookies.org>

<http://www.youronlinechoices.com>

## 2 – TABELLA DEI COOKIE

Nome del cookie	Tipo di cookie	Descrizione della sua funzione	Tempo di conservazione del cookie	Provider
_ga	Analitico	Utilizzato per distinguere gli utenti.	2 anni	Google
_gid	Analitico	Utilizzato per distinguere gli utenti.	24 ore	Google
_gat	Analitico	Utilizzato per limitare la frequenza delle richieste. Se Google Analytics viene distribuito tramite Google Tag Manager, questo cookie verrà denominato _dc_gtm_ <property-id>.	1 minuto	Google
YSC / VISITOR_INFO1_LIVE	Profilazione	Raccogliere statistiche anonime relative ai video incorporati di YouTube e valutare le performance del video incorporato nel nostro sito web. I cookie interessati sono due, entrambi di terze parti, uno è permanente (VISITOR_INFO1_LIVE) e l'altro legato alla sessione (YSC). I cookie sono controllati da YouTube (cookie di terze parti).	6 mesi	Google

__cfduid	Profilazione	Cookie utilizzato dalla rete di contenuti "Cloudflare", per identificare il traffico web affidabile. Il cookie abilita la disponibilità del sito web e riduce i tempi di caricamento della pagina	1 anno	CloudFlare
GPS	Profilazione	Questo cookie di YouTube permette di identificare da quale Paese si sta connettendo l'utente, in modo da mostrargli i risultati nella lingua di quel paese	10 minuti	Google
IDE	Profilazione	Questi cookie sono associati a DoubleClick, il servizio Publishers di Google, e le loro finalità principali sono quelle di registrare la performance delle campagne pubblicitarie attivate dall'utente. I cookie possono essere attivati solo su alcune o su tutte le pagine del sito web.	1 anno	Google

### 3 – NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati personali trattati mediante l'installazione di cookie tecnici di prima parte sono necessari per assicurare l'operatività e la corretta navigazione del Sito. Al contrario, i cookie analitici, di profilazione e sociali non sono strettamente necessari: i dati personali dell'Utente saranno trattati attraverso l'utilizzo di tali cookie solo previo espresso consenso dell'Utente.

### 4 – DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo.

I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come Responsabili del trattamento, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a. società che offrono servizi di invio e-mail;
- b. società che offrono servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa (IT suppliers, società che si occupa della gestione e manutenzione del sito...).

La lista dei soggetti nominati Responsabili del trattamento è costantemente aggiornata e disponibile su richiesta, inviando un'e-mail all'indirizzo inserire indirizzo e-mail.

#### **5 – SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I dati raccolti potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate (analisi, marketing, profilazione), che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

#### **6 - DESTINATARI DEI DATI**

I dati raccolti tramite l'uso dei cookie di Google potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, in particolare negli Stati Uniti.

#### **7 – I SUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo [privacy@rhiag-group.com](mailto:privacy@rhiag-group.com), Lei può chiedere alla Società l'accesso ai dati che la riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse della Società.

Inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la Sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.