

**La forza dei numeri**



An LKQ Company

**2.200**  
officine  
affiliate

**98%**  
consegne  
in 4 ore

**1.200**  
tratte consegna  
al giorno

**830.000**  
m<sup>3</sup> stoccaggio

**500.000**  
riferimenti

**600**  
milioni €  
fatturato

## Tutto quello che non si può esprimere in numeri è semplicemente opinione

Siamo il primo gruppo di distribuzione e vendita di parti di ricambio in Italia, primo per dimensione e prestigio.

Dal 1962, abbiamo costruito la nostra leadership, garantendo ai nostri clienti la più ampia e completa gamma di prodotto disponibile in Aftermarket, con il servizio più efficiente e capillare.

*“Una leadership che non ha bisogno di molte parole perché da sempre per Rhiag parlano i numeri.”*



## Diamo valore a tutta la filiera Aftermarket

La nostra missione è aiutare i clienti nello sviluppo del business e supportare i Riparatori e i Canalizzatori nella crescita professionale attraverso programmi specifici.

Tutto ciò a beneficio anche dell'utente finale, sia esso un privato, un professionista che utilizza il suo veicolo per lavorare, o una Flotta: a lui va garantita l'affidabilità della riparazione e la sicurezza su strada.

Operiamo nel rispetto dei ruoli della filiera, siamo interlocutore privilegiato per i grandi componentisti e partner solido e affidabile per i Ricambisti dell'Aftermarket indipendente.





**VMI**

Logistica integrata:

- ottimizzazione degli stock
- riduzione dei rischi di errore e dell'obsolescenza
- aumento disponibilità di risorse da dedicare alla vendita
- rispetto dell'autonomia dell'imprenditore

**98%**  
consegne  
in 4 ore

**830.000**  
m<sup>3</sup> stoccaggio

**2**  
magazzini  
centrali

**17**  
filiali

## Eccellenza distributiva

L'informatica è la spina dorsale che connette tutto il nostro sistema distributivo, regolando i flussi di prodotto tra e all'interno di magazzini centrali, magazzini regionali e filiali, e monitorandoli costantemente attraverso avanzati sistemi di gestione logistica, per assicurare corretto posizionamento delle scorte, efficiente gestione del picking e spedizioni al cliente secondo le tempistiche attese.

Sofisticato procedure di analisi e calcolo, monitorano il comportamento d'acquisto dei clienti e sovrintendono tempistica e volumi di approvvigionamento dai fornitori e garantiscono l'adeguato livello delle scorte nei diversi punti della nostra filiera distributiva.

*“Rendiamo disponibile il ricambio dove occorre, quando serve, sempre.”*



## Al tuo fianco ogni giorno, qualunque sia il tuo bisogno

Il servizio è la nostra vocazione. Da sempre ci contraddistingue nel modo in cui ci relazioniamo al mercato e supportiamo i clienti.

Ed oggi sempre più tailor made per dare sostegno alle esigenze di mobilità delle diverse categorie di clienti che serviamo: Ricambisti, Riparatori, Flotte e Automobilisti.

Siamo al loro fianco e offriamo la soluzione migliore per acquistare ricambi, riparare, gestire o guidare veicoli.

*“ Vicino a te. ”*



An LKQ Company

## Sviluppiamo il business dei Ricambisti

Per supportare i Ricambisti nella crescita e nel miglioramento della competitività e per aiutarli a fidelizzare i clienti, abbiamo sviluppato un articolato programma di servizi a valore aggiunto.

- completezza di gamma
- velocità di consegna
- supporti tecnologici innovativi per identificare il riferimento prodotto
- formazione manageriale
- squadre dedicate all'assistenza tecnica e commerciale

*“Per crescere insieme.”*

**30  
milioni**

all'anno di consultazioni su Ecat

**12  
milioni**

all'anno di righe ordine su Ecom

**15  
milioni**

all'anno di interrogazioni targhe su Ecom

## Supportiamo la professionalità dei Riparatori

Privato o professionista, entrambi cercano un interlocutore competente e professionale e conveniente che sappia rispondere alle due problematiche fondamentali del costo e del tempo necessari alla riparazione.

Siamo il partner ideale dell'autoriparatore che vuole aumentare la propria professionalità, sviluppare le competenze e far crescere la sua attività. Offriamo un pacchetto di servizi che include formazione, informazioni tecniche, supporti gestionali e informatici, concept officine

*“Vince chi dà servizio all'utente finale.”*

**100**  
corsi di formazione

**350**  
giornate di formazione all'anno

**4500**  
riparatori formati all'anno

**4**  
concept officine



## Al servizio delle Flotte

Operiamo nel mondo Flotte dal 2005 e ad oggi abbiamo all'attivo oltre 60 accordi con importanti realtà del noleggio a lungo e breve termine e con flotte di proprietà.

Offriamo soluzioni efficaci e innovative ai Fleet Manager per aiutarli a gestire sia le attività di manutenzione e riparazione che l'approvvigionamento di ricambi di meccanica e carrozzeria.

Abbiamo sviluppato Rhiag Fleet, una piattaforma on-line di preventivazione, authority e gestione amministrativa degli interventi, un applicativo estremamente flessibile in grado di gestire flotte da 100 a 100.000 mezzi: dalla grande flotta NLT alla piccola flotta proprietaria.

*"Soluzioni efficaci e innovative."*

200.000  
interventi  
riparazione  
all'anno

60  
accordi

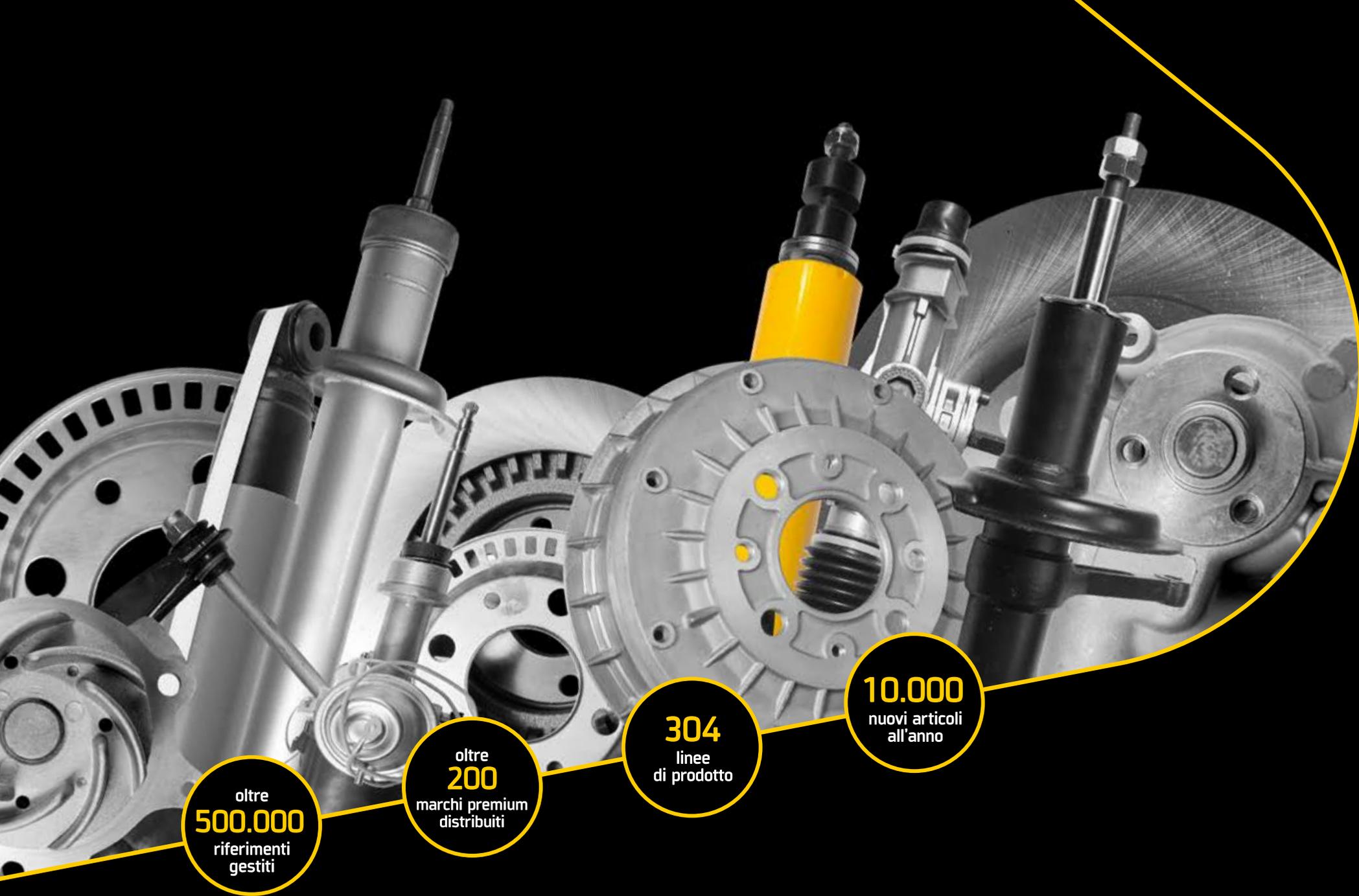
da 100  
a 100.000  
mezzi

## Automobilista in buone mani

Per garantire agli Automobilisti interventi di manutenzione e riparazione professionale e di qualità e per consentire loro di affrontare ogni spostamento in sicurezza, abbiamo creato le reti officine multimarca 'a posto' Rhiag, Dedicar e Officina N°1, diffuse su tutto il territorio nazionale con oltre 2200 punti.

- riparazione e manutenzione multimarca
- interventi su auto usate e nuove in conformità al Regolamento (EU) Ber N. 461/2010
- garanzia di rete su tutto il territorio
- convenzioni assistenza stradale





oltre  
**500.000**  
riferimenti  
gestiti

oltre  
**200**  
marchi premium  
distribuiti

**304**  
linee  
di prodotto

**10.000**  
nuovi articoli  
all'anno

## La gamma più ampia, profonda e completa del mercato

Un'offerta di prodotto multibrand che non ha eguali sul mercato e che garantisce la migliore copertura per il parco circolante italiano.

Per ogni tipologia di veicolo - auto, veicoli commerciali, veicoli industriali - offriamo i migliori marchi Premium dell'Aftermarket. Ed il nostro portafoglio include anche marchi propri di prodotto che coprono diversi posizionamenti di prezzo e di mercato.

Tutto questo, unito a strumenti innovativi per la gestione del prodotto. eCom Rhiag veicola il 96% del totale degli ordini ed integra al proprio interno eCat, il nostro catalogo elettronico, costantemente aggiornato in base all'evoluzione del parco circolante italiano.

*“La migliore offerta di prodotto multibrand.”*

# Gamma prodotto multibrand

Copriamo tutte le funzioni dell'auto, dalla meccanica al motore, dalla climatizzazione al termico motore, senza dimenticare pneumatici, lubrificanti e prodotti chimici, fino alla gamma elettronica più completa del mercato.

Ricambi di qualità originale, forniti dai migliori produttori mondiali di primo impianto, per garantire alle officine interventi che preservino la garanzia del costruttore.

Forte di solidi rapporti pluridecennali con i nomi più prestigiosi della componentistica mondiale, fornitori delle Case Costruttrici, garantiamo una gamma di Qualità Originale in conformità al Regolamento (EU) Ber N. 461/2010.

- Qualità di primo impianto
- Per ogni esigenza di riparazione
- Ottima copertura del parco circolante
- Ampiezza e profondità di gamma

*“La gamma più completa di qualità originale del mercato.”*



## Private label

Ai prestigiosi premium brand, affianchiamo cinque private label:

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>STARLINE</b>      | Il marchio di prodotto del Gruppo pensato per una riparazione di qualità, affidabile e conveniente, una risposta concreta per automobilisti attenti alla qualità e alla spesa. |
| <b>NIPPARTS</b>      | Brand specializzato nei ricambi per le vetture asiatiche che soddisfa le esigenze di riparazione in termini di prezzo e servizio.  |
| <b>ERA e MESSMER</b> | I marchi specialisti del comparto elettrico ed elettronico.  |
| <b>RHIAG GROUP</b>   | A firma di linee di prodotto strategiche come batterie, carrozzeria, kit distribuzione, prodotti motore.   |

  
Attractive solution

  
moved by mechanics



  
A German Company

  
GROUP

## Facciamo network

La nostra missione è creare una catena d'eccellenza distributiva e riparativa capace di erogare un servizio di qualità fino all'utente finale, sia esso un automobilista privato, il driver di una flotta o un autotrasportatore.

Ci piace lavorare in squadra, per questo amiamo attivare partnership con i nostri clienti, i nostri fornitori e le associazioni di categoria, mettendo a punto progetti che portino beneficio a tutti i player coinvolti.

*“ Lavoriamo insieme, da sempre. ”*



> per sviluppare network distributivi, riparativi e progetti di integrazione



> per innovare e migliorare la competitività delle aziende socie



> per rappresentare e difendere gli interessi della distribuzione indipendente



> per accedere ai tavoli di lavoro delle flotte



**FUTURE**  
**START**

## Innovare per crescere

L'innovazione è per noi un'attitudine di pensiero, una modalità di azione quotidiana, una spinta al miglioramento.

Gestire complessità è insito nel nostro mestiere di distribuzione ricambi. Riusciamo a garantire la fornitura del riferimento prodotto corretto, nel corretto centro di distribuzione, al momento giusto.

Grazie alla nostra comprensione del mercato e dei bisogni dei clienti, mettiamo a punto soluzioni innovative, sostenute dal nostro know-how, per affrontare al meglio le sfide del domani.

*“ Una naturale attitudine di pensiero. ”*



## Essere global leader per essere pronti al futuro

Connettività, elettrificazione, digitalizzazione, mobilità condivisa, vendite online: solo alcune parole per raccontare i cambiamenti che investiranno l'automotive nel prossimo futuro.

Essere leader vuol dire guidare il cambiamento. Appartenere ad un gruppo di distribuzione globale come LKQ Corporation è per Rhiag garanzia di visione sul futuro e certezza di poter governare l'evoluzione del mercato e dell'Aftermarket.

Con LKQ Rhiag sta costruendo un grande "Ecosistema informatico" in grado di connettere gli utenti finali - automobilisti o flotte - con gli autoriparatori collegati alla sua filiera. E continuare a servire al meglio con professionalità, tempestività e competenza tutte le esigenze di mobilità dei suoi clienti.

*“Per guidare il cambiamento.”*



Nel 2016 Rhiag è entrata a far parte del gruppo americano LKQ Corporation, player globale del settore aftermarket quotato al NASDAQ ed oggi gruppo di distribuzione leader in Europa.



[www.rhiag.com](http://www.rhiag.com)

f in 