



***automotive
spare
parts***



**automotive
spare
parts**

Storica azienda italiana specializzata nella distribuzione di ricambi elettrici ed elettronici, con forte vocazione internazionale, **ERA** S.p.A. è nata nel 1983 a Moncalieri (TO) e opera nel settore dell'Aftermarket Automotive distribuendo in oltre 70 Paesi nel Mondo.

La missione di ERA è fornire ai propri clienti, a livello globale, la più ampia offerta di prodotti elettrici garantendo la massima qualità e trasparenza grazie ad un controllo interno che dichiara le versioni Originale, Alternativa e Rigenerata.

*Historic Italian company specialized in the distribution of electric and electronic spare parts in the automotive aftermarket, with a strong international spirit, **ERA** was established in 1983 in Moncalieri (Turin) and exports to more than 70 countries all over the world.*

ERA's mission is to deliver globally the most extensive range of electric products to its clients, guaranteeing the highest quality and transparency by offering an internal Quality Control that acknowledges Original, Alternative and Remanufactured labels.



Dal 2014 ERA è parte di **Rhiag Group**, un gruppo multinazionale tra i leader in Europa nella distribuzione e vendita di parti di ricambio per auto e veicoli industriali.

Rhiag Group opera in maniera diretta in Italia, Spagna Svizzera e sette paesi dell'Est Europa (Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Romania, Ucraina, Bulgaria, Polonia) con la missione di incrementare il livello di servizio nell'aftermarket indipendente.

Since 2014 ERA has been part of **Rhiag Group**, a leading European multinational group in the distribution and sales of spare parts for passenger cars and industrial vehicles, in the Independent Aftermarket.

The Rhiag Group operates in Italy, Spain, Switzerland and in seven Eastern European countries (The Czech Republic, Slovakia, Hungary, Romania, Ukraine, Bulgaria, Poland) with the mission to constantly raise the level of service in the independent aftermarket.



Qualità, Cura e Precisione

Queste tre parole racchiudono il modo di lavorare di ERA: la **QUALITÀ** elevata dei prodotti, la **CURA** nella selezione dei fornitori e nella composizione delle gamme, la **PRECISIONE** nella consegna e nel servizio al cliente. Ciascuno di questi tre valori fondamentali che caratterizzano l'identità ERA contraddistingue lo svolgimento dell'attività quotidiana ed è alla base dei punti di forza che fanno di ERA una grande realtà dell'aftermarket internazionale.



Gamma Prodotto | Product Range

ERA distribuisce oltre 11.000 articoli suddivisi in 14 famiglie per fornire ai propri clienti una gamma completa e di qualità che risponda a tutte le esigenze sia per l'auto che per il veicolo industriale.

ERA distributes more than 11,000 references divided into 14 product families to provide customers with a high quality, full range which meets all the needs both for cars and industrial vehicles.



Internazionalizzazione | Internationalization

La forza di ERA è il respiro internazionale: raggiunge ogni giorno oltre 70 paesi nel mondo ed è in contatto con fornitori, distributori e clienti in cinque continenti.

The strength of ERA is being international: every day it reaches over 70 countries in the world and has business relationships with suppliers, distributors and customers in 5 continents.



Qualità e Trasparenza | Quality & Transparency

Le gamme prodotto distribuite da ERA sono tutte di qualità certificata, testate dal controllo qualità interno, e vengono contrassegnate differenziando le versioni Originale, Alternativa, Rigenerata per facilitare i clienti nella scelta e assicurare la massima trasparenza.

ERA product ranges are all quality certified, tested by its internal Quality Control department, and are labelled Original, Alternative and Remanufactured to facilitate client's choices and assure total transparency.



Quality, Care and Precision

These three words enclose ERA's way to work: the high **QUALITY** of products, the **CARE** in selecting suppliers and composing product ranges, the **PRECISION** in delivering products and services to customers. On these principles are based ERA strength points, which make it a great company in the international aftermarket.

Servizio Logistico | Logistic Service



Precisione e tempestività nella consegna sono elementi imprescindibili per offrire ai clienti un servizio eccellente.

Precision and rapidity in delivery are fundamental features to offer an excellent service.

eCommerce



Grazie alla piattaforma eCommerce, che consente di effettuare gli ordini in pochi clic, conoscendo la disponibilità dei prodotti e seguendo lo stato degli ordini in tempo reale, ERA è connessa con i propri clienti 24 ore su 24.

ERA is connected with its customers 24/7 thanks to eCommerce platform, which enables them to place orders in a few clicks, with the real-time stock availability and order tracking options.

Sviluppo | Development



ERA è il punto di riferimento per i professionisti che operano nel settore elettrico dell'aftermarket, ma vuole continuare a crescere attraverso l'ampliamento continuo del portafoglio prodotti, lo sviluppo dei servizi al cliente ed il rafforzamento della presenza sul territorio.

ERA is the reference point for the professionals operating in the aftermarket electrical sector. Its aim is to constantly grow by steadily developing products portfolio and services to the customers and by strengthening operations in the market.

Lo Specialista dell'Elettrico | *The Electric Spare Parts Leader*

Devioguida
Steering column switches



Componenti elettrici
Electric components



Alzacristalli
Window lifts



Pompe e gruppi
Pump & feed units



Interruttori
Switches



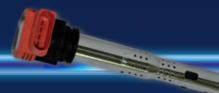
Sensori
Sensors



Termostati
Thermostats



Bobine
Ignition coils



Motori tergicristallo
Wiper motors



Ricambi per alternatori
Alternator spare parts



Motorini e alternatori
Starters & alternators



Valvole
Valves



Pignoni e pulegge
Free wheel pulleys & pinions



Elettromagneti
Solenoid



La Gamma Prodotto | *The Product Range*

ERA commercializza oltre 11.000 articoli, suddivisi in 120 linee di prodotto, a loro volta raggruppate in 14 macrofamiglie, e garantisce una copertura ampia del parco circolante europeo ed asiatico, proponendo soluzioni a marchio **ERA**, **MESSMER**, **ZEN** e **ZM**.

*With almost 11,000 references, divided into 120 product lines and grouped into 14 macrofamilies, ERA grants a wide coverage of the European and Asian circulating cars by offering **ERA** and **MESSMER** private labels and through **ZEN** and **ZM** brands.*

eCommerce

Per potenziare ulteriormente le relazioni con i clienti e supportare la filiera, ERA ha introdotto l'**eCommerce**, un innovativo strumento di gestione del prodotto, che semplifica l'individuazione del particolare e consente l'ordine del prodotto in tempo reale con indicazione dei tempi certi di ricevimento materiale.

*In order to strengthen the relationship with its clients and to support the supply-chain, ERA introduced the **eCommerce** platform, an innovative software which simplifies the identification of references and allows to place orders in a few clicks, with the real-time stock availability and order tracking options.*





*automotive
spare
parts*

era@eraspares.com - www.eraspares.com



a Rhiag Group company