



RHIAG GROUP

Nata nel 1962 in Italia, Rhiag è oggi a capo di un gruppo multinazionale, Rhiag Group, tra i leader in Europa nella distribuzione e vendita di parti di ricambio per auto e veicoli industriali, nel segmento dell'aftermarket indipendente.

Rhiag Group opera in maniera diretta in tre distinte aree geografiche di riferimento: Italia, Svizzera e sette paesi dell'Est Europa (Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Romania, Ucraina, Bulgaria, Polonia) e distribuisce in oltre 70 paesi nel mondo.

La missione del Gruppo è incrementare il livello di servizio nel mercato indipendente, consegnando la più ampia gamma di prodotti alla propria clientela nel più breve tempo possibile, e supportare la crescita professionale delle officine indipendenti che operano nell'aftermarket.



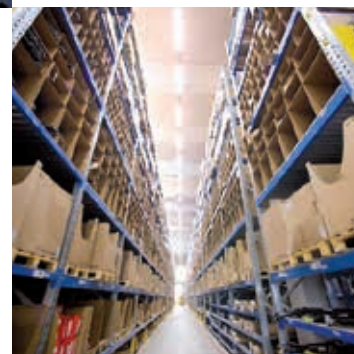
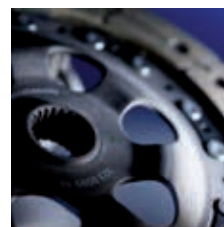
I NUMERI DI RHIAG GROUP

- 800 milioni di fatturato
- 10 magazzini di stoccaggio, oltre 220 punti di distribuzione
- oltre 1 milione di m³ di stoccaggio
- 50 milioni di pezzi movimentati all'anno
- oltre 500.000 referenze gestite
- oltre 100.000 clienti professionali
- gamma completa di prodotti di qualità originale forniti dai più importanti produttori OES mondiali
- private label Starline, Era, Messmer
- oltre 3.000 officine affiliate in tutta Europa



I NUMERI DI RHIAG ITALIA

- 300 milioni di fatturato
- 2 magazzini centrali e 17 filiali
- oltre 500 dipendenti
- 130.000 referenze gestite
- 250 linee di prodotto
- oltre 4.000 clienti professionali
- oltre il 90% delle consegne entro 4 h
- gamma completa di prodotti di qualità originale forniti dai più importanti produttori OES mondiali
- network officine:
1850 officine 'a posto' e 60 officine Optima Truck Service



LA MISSION

Rhiag aiuta ogni giorno i suoi clienti a sviluppare il proprio business: assicura la gamma prodotto più completa del mercato a copertura di tutto il parco circolante italiano, fornisce strumenti innovativi per la gestione del prodotto, garantisce un network logistico capillare ed efficiente e offre una rete di servizi dedicata a tutta la filiera.

GAMMA COPERTURA 100% PARCO CIRCOLANTE ITALIANO

250 LINEE DI PRODOTTO 130.000 RIFERIMENTI	GAMMA PRODOTTO DI QUALITÀ ORIGINALE	PORTAFOGLIO MULTIBRAND
AUTO, VEICOLI COMMERCIALI E INDUSTRIALI		

GESTIONE PRODOTTO IDENTIFICAZIONE E ORDINE

E-COMMERCE	CATALOGO ELETTRONICO	STATISTICHE
PROMOZIONI	CATALOGHI SFOGLIABILI	

DISPONIBILITÀ EFFICIENZA ED EFFICACIA LOGISTICA

25 MILIONI PEZZI MOVIMENTATI/ANNO	4H PRONTO IN FILIALE 16H DA MAGAZZINO	3 CONSEGNE GIORNO 800 TRATTE/ANNO
600.000 mc STOCCAGGIO MERCI		

SVILUPPO BUSINESS SERVIZI/ACCORDI/RETI

ASSISTENZA	SERVIZI RICAMBI	SERVIZI OFFICINE
RETI OFFICINE	SERVIZI AUTOMOBILISTI	ACCORDI FLOTTE

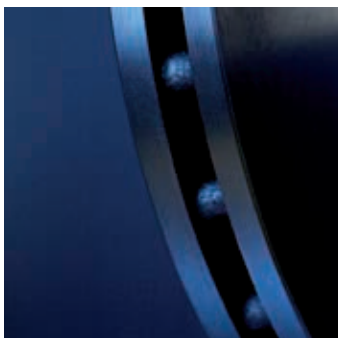
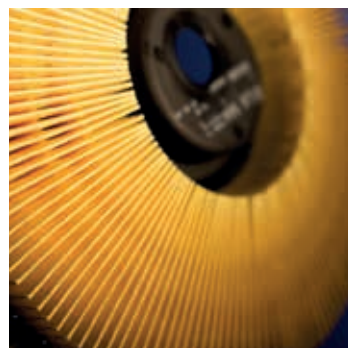
GAMMA PRODOTTO

Rhiag offre la gamma prodotto più ampia, disponibile presso un unico fornitore, di ricambi multimarca di qualità originale o corrispondente, per i modelli di vettura, veicolo industriale e commerciale che costituiscono l'attuale parco circolante italiano.

Da sempre rivolgiamo un'attenzione particolare alla copertura di tutte le funzioni dell'auto e dedichiamo molte risorse all'ampliamento del portafoglio che oggi copre meccanica, carrozzeria, climatizzazione e termico motore, lubrificanti e chimici, rettifica motore, elettrico ed elettronico.

Sviluppiamo il nostro portafoglio prodotto in ottica multibrand, mettendo a disposizione un'ampia scelta di marchi per ogni famiglia, per consentire ai clienti di differenziarsi sul mercato.

Inoltre, attraverso l'introduzione della nostra private label Starline, garantiamo ai clienti l'accesso al segmento della riparazione più "conveniente", fondamentale in un mercato dove cresce l'anzianità del parco auto.



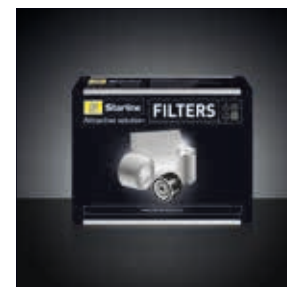
PRIVATE LABEL STARLINE

Starline è il marchio di prodotto di Rhiag Group pensato per una riparazione di qualità, affidabile e conveniente. È la soluzione che proponiamo ai riparatori indipendenti per rispondere alle esigenze degli automobilisti attenti alla qualità, ma anche alla spesa.

La commercializzazione in Italia dei prodotti Starline è partita nel 2012 e ad oggi include pastiglie e dischi freno, filtri motore e abitacolo, kit ammortizzatori, kit giunti, kit cuscinetti ruota, lampadine, alternatori e motorini, lubrificanti, refrigeranti, stazioni di ricarica, pompe acqua, tendicinghia e pulegge.

Un'accurata selezione dei produttori garantisce il miglior rapporto qualità/prezzo per ogni articolo. Tutti i prodotti sono di qualità originale o equivalente, idonei quindi per essere utilizzati su auto nuove durante il periodo di garanzia. Per tutte le linee, Starline promette una copertura del circolante italiano superiore all'85% ed una gamma in continua crescita.

 PASTIGLIE FRENO	 DISCHI FRENO	 FILTRI MOTORE E ABITACOLO
 KIT AMMORTIZZATORI	 KIT GIUNTI	 KIT CUSCINETTI RUOTA
 LAMPADINE	 MOTORINI DI AVVIAMENTO	 ALTERNATORI
 LUBRIFICANTI	 REFRIGERANTI	 TENDICINGHIA E PULEGGE
 POMPE ACQUA	<i>Scelgo</i>	



GESTIONE PRODOTTO

Per i nostri clienti, mettiamo a disposizione l'applicazione eCommerce Rhiag, che veicola il 93% del totale degli ordini Rhiag ed integra al proprio interno il nostro catalogo elettronico, costantemente aggiornato in base all'evoluzione del parco circolante italiano.

eCom permette di verificare in tempo reale la disponibilità dei ricambi a magazzino e di identificare le parti di ricambio da ordinare attraverso l'utilizzo di diversi parametri -codice Rhiag, codice componentista, codice OE, gruppo prodotti- ed anche, attraverso eCat, tramite marca, modello e versione vettura, targa e telaio, codice omologazione e caratteristiche tecniche, funzionalità che lo rendono uno strumento unico sul mercato.

Il nostro eCommerce valorizza il portafoglio multibrand segnalando per ogni codice le alternative di marchi disponibili così come tutti i prodotti correlati, offrendo un supporto consulenziale ai clienti. eCom è un vero e proprio canale privilegiato di dialogo per i nostri clienti che al suo interno trovano anche news, promozioni, cataloghi sfogliabili, procedure nonché lo storico dei loro acquisti.



Parco auto su database

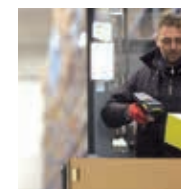
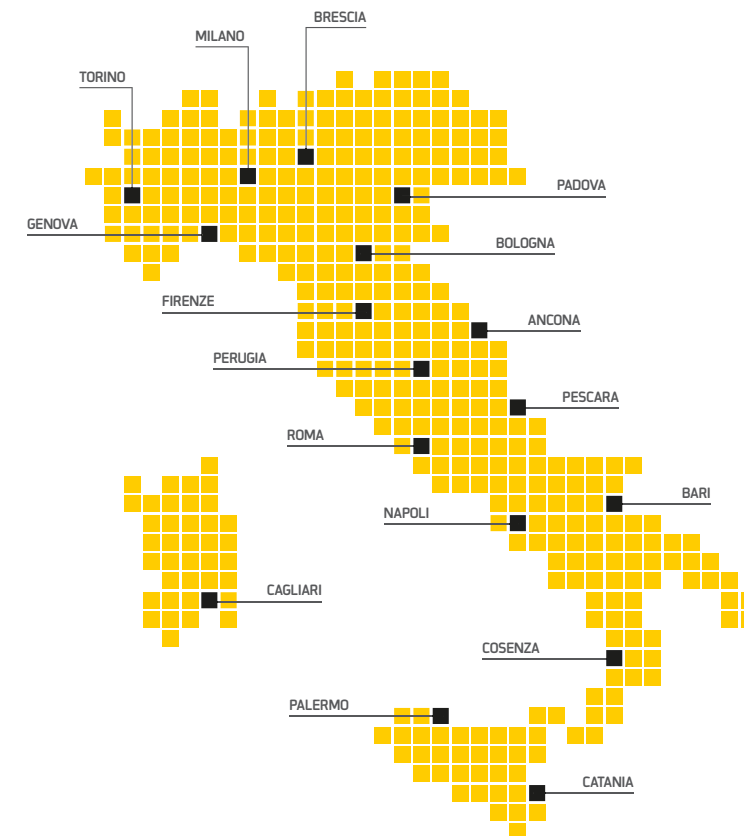


NETWORK LOGISTICO



L'eccellenza distributiva Rhiag, indiscussa sul mercato, è data dalla combinazione della sua rete di filiali, estesa e capillare, che si snoda lungo tutta la penisola italiana e le sue isole, unita all'utilizzo di avanzati sistemi informatici di gestione logistica che assicurano il corretto posizionamento delle scorte, l'efficiente gestione del picking e la spedizione ai clienti nei tempi prefissati.

Alla base della qualità del modello Rhiag c'è il monitoraggio continuo della macchina logistica che ci consente di tenere sotto controllo tutti i passaggi che compie il prodotto, dal momento in cui entra nel magazzino centrale fino alla consegna al cliente. La gestione dinamica delle scorte ci permette inoltre di riallocare tempestivamente il materiale dove occorre, garantendo non solo la copertura dei prodotti fast movers, ma anche degli slow movers.



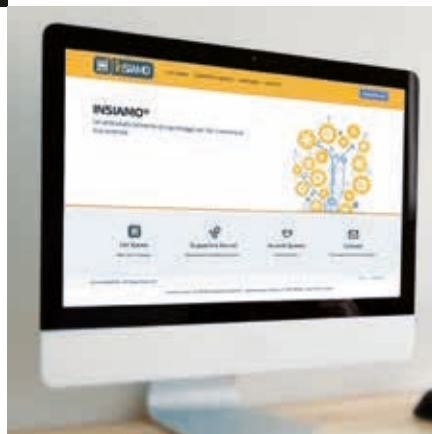
SVILUPPO BUSINESS

Coerenti con la nostra missione di supportare i ricambisti e le officine nella crescita professionale e nel miglioramento della competitività, che ci vede impegnati nel costante incremento dell'offerta prodotto e continuo miglioramento del network distributivo, nel corso degli anni Rhiag ha sviluppato un articolato programma di servizi dedicato a tutta la filiera.

Rientrano in quest'ambito gli Accordi di manutenzione e fornitura ricambi siglati con società di noleggio a breve e lungo termine e con flotte di proprietà.

Inoltre, insieme ai propri clienti, Rhiag si è fatta promotrice di inSiamo, società consortile che aggrega i migliori operatori dell'aftermarket per creare una cultura organizzativa e strategica capace di affrontare con flessibilità i cambiamenti del settore.

inSiamo sviluppa servizi per Ricambisti e Rettificatori, che ne migliorino l'organizzazione aziendale attraverso soluzioni in area gestionale, information technology, logistica, di marketing, personale e finanziaria con specifico riguardo alle attività di formazione professionale.



Sul fronte officine, Rhiag ha affiliato i network di officine multimarca - 'a posto' per l'auto e Optima Truck Service per i mezzi pesanti - garantendo all'utente finale riparazioni di qualità, competenza tecnica e assistenza sul territorio.

Alla base della proposta di affiliazione, un programma di supporti completo che include formazione manageriale e tecnica, supporti gestionali e informatici, assistenza tecnica, animazione commerciale, pubblicità e comunicazione, offerte promozionali.

Per l'automobilista inoltre Rhiag ha sviluppato WebGarage, una piattaforma di preventivazione online per gli interventi di manutenzione e riparazione.



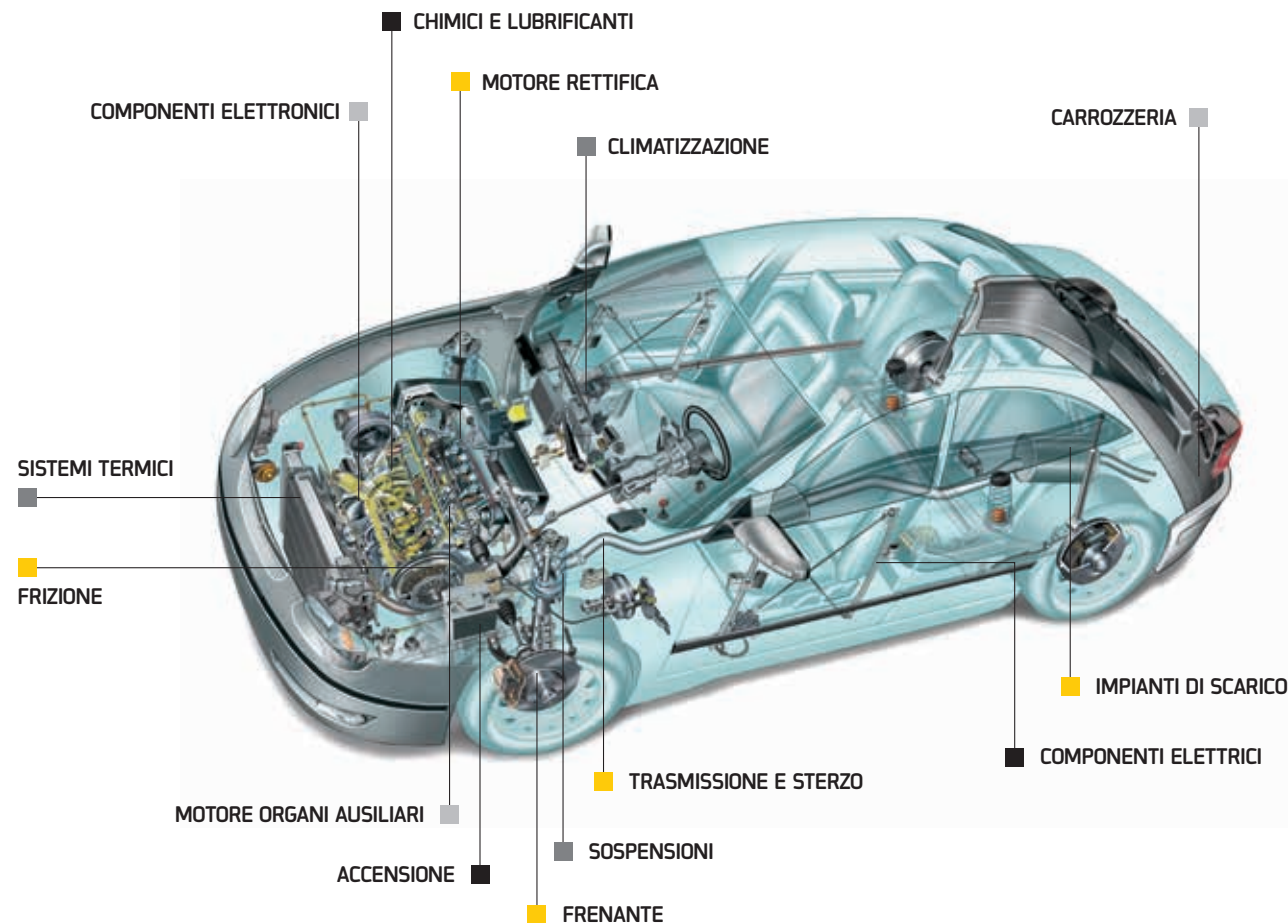
Gamma Meccanica



Gamma Chimici



Gamma Clima & Termico



Fascette Stringitubo.



Cinghie Distribuzione. Cinghie Servizi Ausiliari. Kit Distribuzione.



Pastiglie Freno e Rilevatori d'Usura.



Kit Frizione. Volani Doppia Massa. Dischi Condotti. Meccanismi. Cuscinetti Reggispinta. Idraulica Frizione.



Cilindri e Pompe per Freno e Frizione. Correttori di Frenata.



Molle a Gas.



Prodotti Chimici.



Filtri Motore. Filtri Abitacolo.



Gas Refrigerante.



Flange. Raccordi. Coppe Olio. Alloggiamenti Termostati. Kit Revisione Bracci Sospensione.



Ammortizzatori. Radiatori Motore. Filtri Motore. Riscaldatori. Elettroventole. Kit Revisione Bracci Sospensione. Kit Giunti Omocinetici. Pulegge Motore.



Filtri Abitacolo e Filtri Motore. Pastiglie e Dischi Freno. Refrigeranti. Lubrificanti. Ammortizzatori. Kit Giunti Omocinetici. Stazioni di Ricarica. Cuscinetti Ruota. Pompe Acqua. Tendinghia e OAP.



Lubrificanti.



Pulegge Motore.



Kit Giunti Omocinetici. Kit Cuffie. Alberi Trasmissione. Semiasi Completi di Giunti.



Tubi Flessibili per Freno e Frizione. Cavi Freno-Frizione.



Cuscinetti Tendinghia. Kit Distribuzione a Cinghia e a Catena. Kit Cuscinetti Ruota. Tiranteria Sterzo e Sospensione. Pulegge Ruota Libera Alternatore.



Pompe Acqua.



Frizioni.



Compressori. Condensatori.



Prodotti Gomma e Gomma-Metallo.



Tiranteria.



Kit Frizione. Volani Bimassa. Dischi. Meccanismi e Reggispinta. Frizione. Ammortizzatori.



Kit Distribuzione a Catena.



Sistemi Termici.



Sistemi Termici. Compressori. Condensatori.



Filtri Motore. Filtri Abitacolo.



Impianti di Scarico. Catalizzatori. Silenziatori. Fap e Accessori di Montaggio.



Tiranteria Sterzo e Sospensione.



Pastiglie Freno. Ganasce per Freni a Tamburo. Rilevatori di Usura. Liquido Freni. Dischi Freno.



Ammortizzatori. Molle a Gas. Kit di Servizio.



Ganasce Freno. Kit Freno a Ganasce. Scatole Sterzo.



Idroguida. Pompe Servosterzo.



Ricambi per Vetture Asiatiche.



Pompe Acqua.



Kit Frizione. Volani Doppia Massa. Idraulica Frizione. Sistemi Termici.



Dischi Freno. Pastiglie Freno. Tamburi Freno. Rilevatori d'Usura.



Pastiglie Freno e Rilevatori d'Usura.



Molle a Gas.



Sistemi Termici. Compressori e Condensatori.



Kit Revisione Bracci Sospensione.

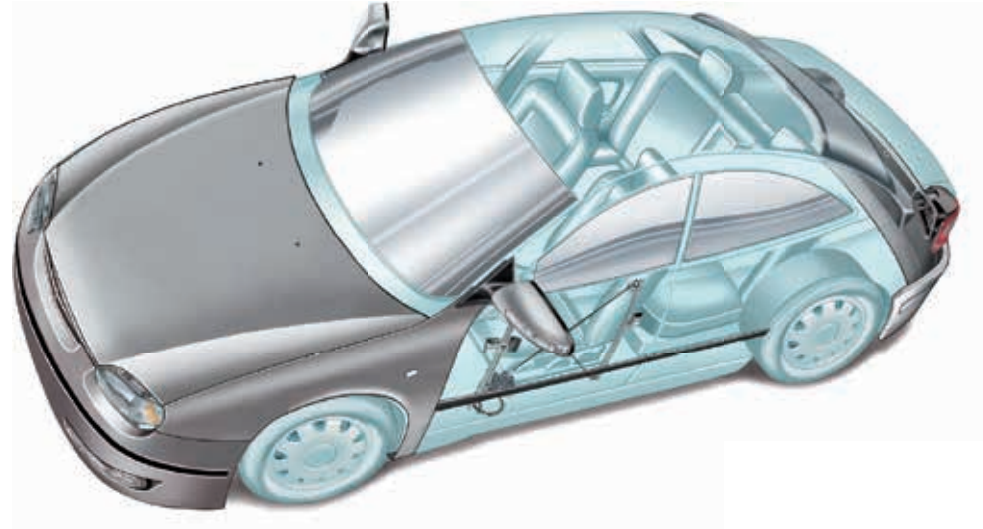


Termostati.

GAMMA ELETTRICO ELETTRONICA



GAMMA PRODOTTO CARROZZERIA



Candele, Candele. Cavi Candela, Bobine.



Elettronica, Candele, Candele. Bobine, Spazzole Tergicristallo, Motorini d'Avviamento e Alternatori, Sonde Lambda, Pompe Carburante, Debimetri, Sistemi Diesel.



Cavi Candela.



Cavi Candela.



Bracci Tergicristallo.



Motorini d'Avviamento e Alternatori.



Elettronica, Strumenti di Diagnosi, Bobine, Pompe Carburante, Sonde Lambda, Valvole EGR.



Motorini d'Avviamento e Alternatori, Debimetri, Candele, Sonde Lambda, Spazzole Tergicristallo Ibride.



Motorini d'Avviamento e Alternatori.



Motorini d'Avviamento e Alternatori.



Elettronica.



Candele.



Motorini d'Avviamento e Alternatori, Bobine, Debimetri.



Bobine.



Sensori e Attuatori Elettronici, Sonde Lambda Universali.



Devioguida.



Elettronica, Pompe Carburante, Centraline Elettroniche.



Interruttori e Componenti Elettrici.



Lampadine.



Candele, Candele. Bobine, Cavi Candela, Sonde Lambda.



Sonde Lambda, Sensori Temperatura (EGTS).



Debimetri.



Lampadine.



Pompe Carburante, Valvole EGR, Sensori e Attuatori Elettronici, Debimetri.



Radiatori, Elettroventilatori.



Radiatori, Elettroventilatori.



Illuminazione.



Illuminazione, Radiatori, Elettroventilatori.



Correttori Assetto Fari.



Illuminazione.



Lampadine.



Batterie d'Avviamento.



Motorini d'Avviamento e Alternatori, Lampadine.



Devioguida, Pompe Lavavetro.



Spazzole Tergicristallo, Motorini Tergicristallo, Bracci Tergicristallo, Devioguida, Interruttori.



Strumenti di Diagnosi.



Radiatori.



Illuminazione.



Alzacristalli Elettrici, Specchi Retrovisori, Paraurti e Accessori, Cristalli, Lamierati, Elettroventole, Illuminazione, Maniglie e Blocchi Chiave, Minuterie.



Illuminazione, Radiatori.



Sensori di Parcheggio.



Illuminazione.



Bloccasterzi, Kit Blocchetti, Interruttori, Relè.



Motorini d'Avviamento e Alternatori, Valvole EGR.



Batterie Start-Stop.



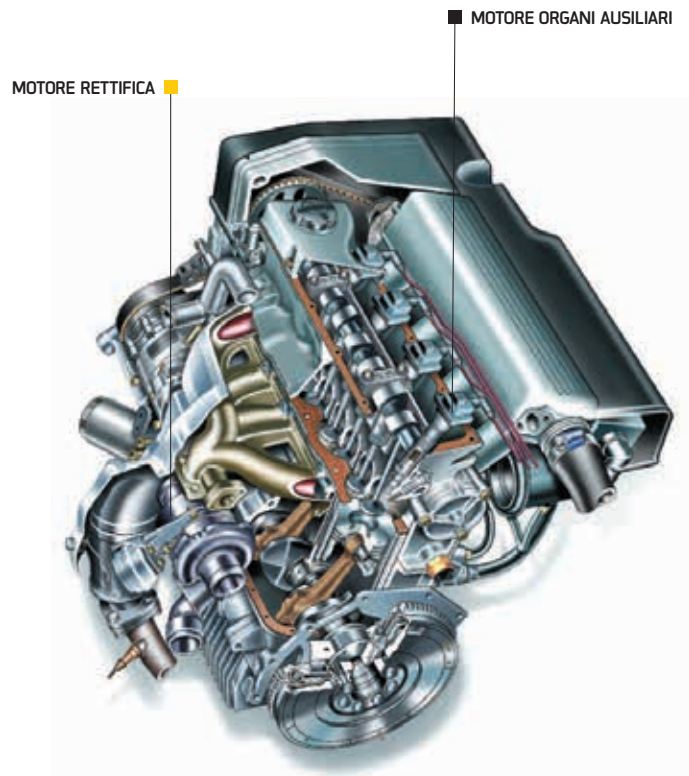
Elettronica.



Valvole EGR.

Certificazione di sistema: Azienda con sistema di gestione della qualità certificato ISO 9001





AKTUAL
CHEMICALS

Prodotti Chimici.

Continental
CONTITECH

Cinghie Distribuzione.
Cinghie Trapezoidali.
Kit Distribuzione.

KNECHT
FILTER

Filtri Motore.
Filtri Abitacolo.

ROUVILLE

Kit Distribuzione.
Cuscinetti Tendinghia.

AKTUAL

Lubrificanti per Autotrazione.

COOPERS
FIAAM FILTERS

Filtri Motore.
Filtri Abitacolo.

GERMANY
NARVA
SPEZIALLAMPE

Lampadine.

Starline

Lubrificanti e Prodotti Chimici.
Filtri Abitacolo e Filtri Motore.
Pastiglie e Dischi Freno.
Lampadine.

BERU

Candele. Candele.
Cavi Candela.

DELPHI

Filtri Abitacolo.

NGK

Candele. Candele.
Cavi Candela.

SWF

Spazzole Tergicristallo.

BOSCH

Candele. Candele. Cavi Candela.
Spazzole Tergicristallo.

DENSO

Candele.
Spazzole Tergicristallo Ibride.

NP NIPPARTS

Ricambi per Vetture Asiatiche.

TEXTAR

Pastiglie Freno. Rilevatori d'Usura.
Dischi Freno. Liquido Freni.

BREAM

Cavi Candela.

FERODO

Pastiglie Freno
e Rilevatori d'Usura.

OSRAM

Lampadine.

VARTA

Batterie Start-Stop.

brembo

Dischi Freno. Pastiglie Freno.
Rilevatori d'Usura.

GALFER

Pastiglie Freno
e Rilevatori d'Usura.

PHILIPS

Lampadine.

PROSPARK

Cavi Candela.

Hella

Candele.

RHIAG

Filtri Motore. Batterie.

AMK

Teste Cilindri.

INA

Punterie Idrauliche.
Punterie Meccaniche.
Bilancieri.

BOSCH

Diesel-Common Rail.

CORTECO

Supporti Motore. Paraolio.

GLYCO

Semicuscinetti di Banco e Biella.
Punterie Idrauliche. Semianelli di Spallamento.
Bronzine. Boccole. Supporti Albero Motore.

GOETZE

Paraolio e Paraolio Gamba Valvola.
Serie Segmenti "Spezial" per Pistoni.
Guarnizioni Teste Cilindri.
Serie Guarnizioni. Canne Cilindro.
Bulloni Testa.

KNECHT
FILTER

Filtri Motore.
Filtri Abitacolo.

ROUVILLE

Kit Distribuzione.
Cuscinetti Tendinghia.

AKTUAL

Lubrificanti per Autotrazione.

COOPERS
FIAAM FILTERS

Filtri Motore.
Filtri Abitacolo.

GERMANY
NARVA
SPEZIALLAMPE

Lampadine.

Starline

Lubrificanti e Prodotti Chimici.
Filtri Abitacolo e Filtri Motore.
Pastiglie e Dischi Freno.
Lampadine.

BERU

Candele. Candele.
Cavi Candela.

DELPHI

Filtri Abitacolo.

NGK

Candele. Candele.
Cavi Candela.

SWF

Spazzole Tergicristallo.

BOSCH

Candele. Candele. Cavi Candela.
Spazzole Tergicristallo.

DENSO

Candele.
Spazzole Tergicristallo Ibride.

NP NIPPARTS

Ricambi per Vetture Asiatiche.

TEXTAR

Pastiglie Freno. Rilevatori d'Usura.
Dischi Freno. Liquido Freni.

BREAM

Cavi Candela.

FERODO

Pastiglie Freno
e Rilevatori d'Usura.

OSRAM

Lampadine.

VARTA

Batterie Start-Stop.

brembo

Dischi Freno. Pastiglie Freno.
Rilevatori d'Usura.

GALFER

Pastiglie Freno
e Rilevatori d'Usura.

PHILIPS

Lampadine.

PROSPARK

Cavi Candela.

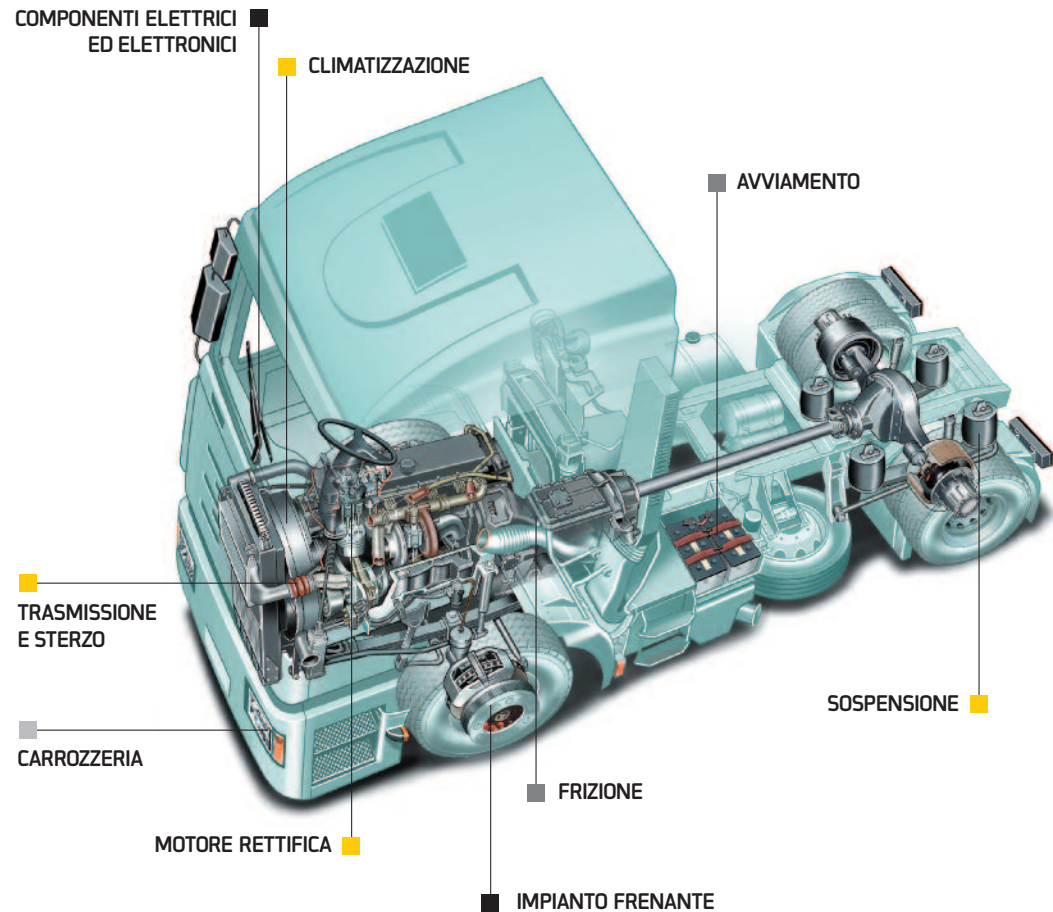
Hella

Candele.

RHIAG

Filtri Motore. Batterie.

GAMMA PRODOTTO VEICOLO INDUSTRIALE



<p>Fascette Stringitubo.</p>	<p>Sospensioni Pneumatiche.</p>	<p>Lubrificanti e Prodotti Chimici.</p>	<p>Frizioni Gamma Light.</p>	<p>Nastri Riflettenti e Pannelli Catarifrangenti.</p>	<p>Motorini d'Avviamento e Alternatori. Spazzole Tergicristallo. Elettronica.</p>	<p>Dischi Freno. Pastiglie Freno Gamma Light. Tamburi Freno. Pinze Freno a Disco e Componenti per Autocarri ed Autobus.</p>
<p>Cinghie Trapezoidali.</p>	<p>Sospensioni Pneumatiche.</p>	<p>Motorini d'Avviamento e Alternatori.</p>	<p>Impianti Clima.</p>	<p>Illuminazione.</p>	<p>Ganasce Freno.</p>	<p>Motorini d'Avviamento e Alternatori.</p>
<p>Prodotti Veicolo Industriale.</p>	<p>Pastiglie Freno. Rilevatori d'Usura. Ceppi Freno.</p>	<p>Gas Refrigerante.</p>	<p>Ammortizzatori.</p>	<p>Motorini d'Avviamento e Alternatori.</p>	<p>Illuminazione.</p>	<p>Filtri Motore. Filtri Abitacolo.</p>
<p>Parti Sterzo e Sospensione Tiranti e Snodi.</p>	<p>Kit Frizione per Autocarro e Trattore. Pompe Idroguida.</p>	<p>Illuminazione.</p>	<p>Interruttori. Spie Lumino. Scatole Portafusibili. Spine. Prese di Corrente. Starca Batteria.</p>	<p>Freni Stopmaster e Pinze Freno a Disco.</p>	<p>Tubi Freno.</p>	<p>Lampadine.</p>
<p>Sistemi Termici e Climatizzazione.</p>	<p>Cilindri e Pompe per Freno e Frizione. Correttori di Frenata.</p>	<p>Tiranteria.</p>	<p>Illuminazione.</p>	<p>Pompe Acqua. Pompe Olio.</p>	<p>Lampadine.</p>	<p>Lampadine.</p>
<p>Batterie d'Avviamento Veicoli Industriali.</p>	<p>Alzacristalli elettrici. Illuminazione. Specchi Retrovisori. Maniglie e Blocchi Chiave.</p>	<p>Cuscinetti Tendicinghia.</p>	<p>Dischi Freno. Pastiglie. Ammortizzatori Gamma Light. Motorini d'Avviamento e Alternatori. Filtri Motore Gamma Light. Cuscinetti Ruota Gamma Light. Pompe Acqua Gamma Light.</p>	<p>Spazzole Tergicristallo. Motorini Tergicristallo. Bracci Tergicristallo. Devigiuida. Interruttori.</p>	<p>Pastiglie. Ceppi Freno. Parti Idrauliche.</p>	<p>Cuscinetti Ruota.</p>
<p>Bloccasterzi. Kit Blocchetti. Interruttori.</p>	<p>Illuminazione.</p>	<p>Illuminazione.</p>	<p>Termostati.</p>			

